

100 СОВЕТОВ ПРОКУРОРА

Сборник практических советов

Под общей редакцией (автора идеи)
начальника Департамента Генеральной прокуратуры Республики Казахстан
Игембаева К.А.

Авторский коллектив сотрудников Генеральной прокуратуры:
Рахметов К.К., начальник Управления 2-го Департамента
Аубакиров А.Х., помощник ректора Академии правоохранительных органов
Кемали М.С., помощник Генерального прокурора 1-го Управления
Ауталипов Т.В., старший прокурор 1-го Департамента
Айтбайулы К., старший прокурор 4-го Департамента
Салкенов Р.Н., старший прокурор 7-го Департамента
Турмагамбетов Е.С., прокурор Управления 10-го Департамента



**ПРЕЗИДЕНТ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
НАЗАРБАЕВ НУРСУЛТАН АБИШЕВИЧ**

«В текущем году начата реализация Пяти институциональных реформ, одним из направлений которых является строительство правового государства.

Органам прокуратуры отводится ключевая роль, поскольку они наделены большими полномочиями в правовой сфере, координируя деятельность всех других правоохранительных органов. За последние годы надзорным органом проделана значительная работа по защите прав граждан страны и обеспечению правопорядка. Главная задача — повышение правозащитного потенциала государственных и общественных институтов, эффективное применение законов и их соблюдение в повседневной работе с гражданами и представителями малого и среднего бизнеса.

...Важно разъяснить в доступной форме гражданам их права, а также положения принимаемых в стране законов...»

Н. Назарбаев



**ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО
ГЕНЕРАЛЬНОГО ПРОКУРОРА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
АСАНОВА ЖАКИПА КАЖМАНОВИЧА**

Важным условием укрепления законности и правопорядка в обществе является повышение правовой культуры граждан.

В этой связи, в целях повышения правового сознания граждан, Генеральной прокуратурой Республики Казахстан на основе материалов надзорной деятельности разработан справочник «100 советов прокурора».

В данной литературе с позиции закона даются ответы на часто возникающие в повседневной жизни вопросы.

Надеюсь, что предлагаемый справочник станет руководством к действию при реализации и защите законных прав и свобод личности, способствуя формированию законопослушного поведения.

ОГЛАВЛЕНИЕ

10 СОВЕТОВ	для вашей семьи	3-24
10 СОВЕТОВ	как предотвратить бытовое насилие	25-46
10 СОВЕТОВ	для вашего бизнеса	47-68
10 СОВЕТОВ	в сфере трудовых отношений	69-90
20 СОВЕТОВ	когда имеете дело с правоохранительными органами	91-132
10 СОВЕТОВ	по противодействию терроризму и экстремизму	133-154
10 СОВЕТОВ	как обезопасить себя от мошенников	155-176
10 СОВЕТОВ	когда имеете дело с судебными органами	177-198
10 СОВЕТОВ	при подаче обращения	199-220



10 СОВЕТОВ ДЛЯ ВАШЕЙ СЕМЬИ

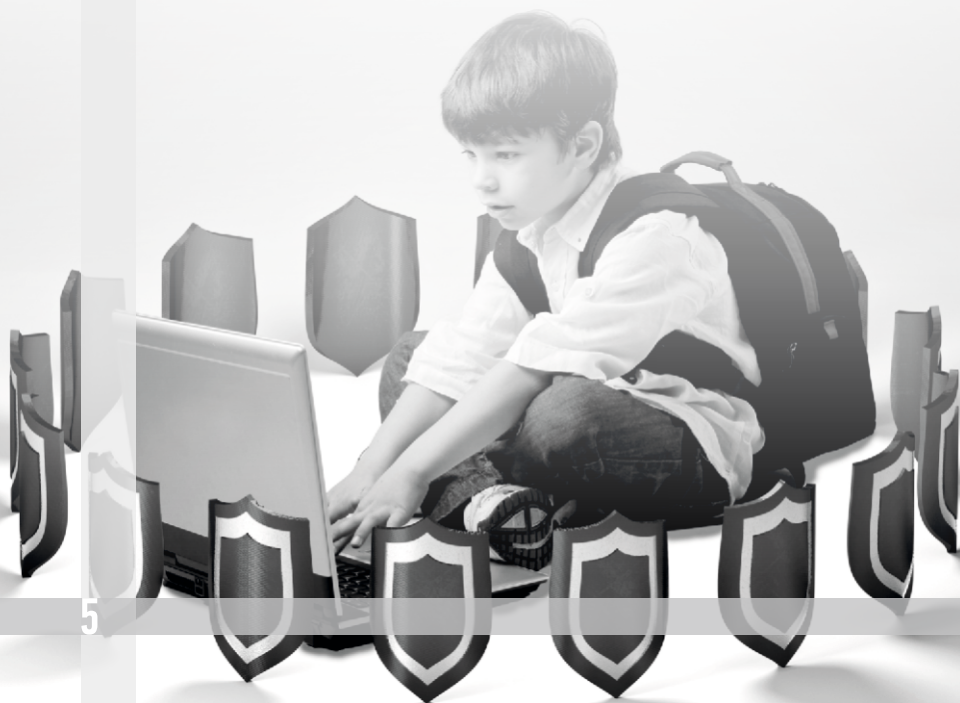
- 1 Как защитить своего ребенка?
- 2 Если пропал ребенок
- 3 Как поступить, если принуждают к вступлению в брак и похищают насильно?
- 4 Права ребенка при его задержании
- 5 Какие меры воспитательного воздействия могут быть назначены несовершеннолетнему лицу?
- 6 В каких случаях родители лишаются родительских прав?
- 7 Какую поддержку оказывает государство семьям, воспитывающим детей?
- 8 Если вы оказались должником по алиментам
- 9 Если вы желаете усыновить (удочерить) ребенка
- 10 Как оформить ребенка в детский сад, получить путевку в детский лагерь?



1

СОВЕТ

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОЕГО РЕБЕНКА?



- ☐ Проявляйте интерес к жизни ребенка в социальных сетях, спрашивайте о знакомых и друзьях, с которыми он ведет переписку в сети или «виртуальную» дружбу.
- ☐ Научите вашего ребенка говорить "Нет" любому взрослому, если он почувствует исходящую от него опасность, в том числе в социальных сетях.
- ☐ Научите своего ребенка громко кричать "Это не моя мама!" (или "Это не мой папа!"), если кто-то попытается схватить его. Это привлечет внимание окружающих и отпугнет преступника.
- ☐ Научите вашего ребенка сообщать вам, куда он идет, когда собирается вернуться и предупреждать по телефону, если планы неожиданно изменятся.
- ☐ Забирайте ребенка из детского сада или школы сами. Если за ним придет кто-то другой, заранее предупредите об этом воспитателя или школьного учителя.
- ☐ Придумайте пароль для вашего ребенка и научите его никогда не садиться в машину к незнакомому человеку и не уходить с ним, если он не знает пароль.
- ☐ Убедите вашего ребенка в том, что гулять в компании друзей гораздо безопаснее. Преступника всегда привлекает одиноко гуляющий ребенок.
- ☐ Ограничьте пребывание вашего ребенка вне дома в позднее и ночное время.
- ☐ Научите вашего ребенка пользоваться телефоном-автоматом (включая международный). Номера домашнего телефона и телефонов служб помощи он должен знать наизусть.
- ☐ Фотографируйте вашего ребенка не реже одного раза в год, а имеющееся у вас описание внешности и особых примет ребенка поможет вам в том случае, если он потеряется или будет похищен.
- ☐ Будьте такими родителями, которым ребенок сможет рассказать обо всем, что с ним случилось. Ребенок должен быть уверен в том, что вы всегда будете любить его и не перестанете искать, если он потеряется.
Постройте с ребенком теплые и доверительные отношения.
Часто в беду попадают именно те дети, которым дома не хватает понимания.
- ☐ По всем фактам насилия и посягательства на половую неприкосновенность детей и подростков сообщайте в полицию по номеру 102, либо в Call-центр Генеральной прокуратуры РК по номеру 115.



2

СОВЕТ

ЕСЛИ ПРОПАЛ РЕБЕНОК



- ☐ Не впадайте в панику. Паническое состояние помешает вспомнить каждую деталь, которая может помочь в поисках пропавшего ребенка. Важны любые сведения о событиях, которые предшествовали его пропаже.
- ☐ Обратитесь с заявлением о пропаже в территориальный орган внутренних дел. При себе имейте фотографию пропавшего, дающую наибольшее представление о том, как он выглядит в настоящее время и документы, удостоверяющие личность.
- ☐ Расскажите сотруднику полиции всю информацию о пропавшем ребенке. Спокойно отвечайте на все вопросы, даже если они покажутся вам странными. Имейте в виду, что для эффективного розыска, именно первичная информация имеет большое значение.
- ☐ Не скрывайте от сотрудников полиции информацию о подозрительных друзьях ребенка, плохих привычках, а также его конфликтах в семье или в школе.
- ☐ Начните обзванивать друзей, их родителей, знакомых и близких, классного руководителя, которые, по вашему мнению, могут знать о планах ребенка. Лично обойдите дома, где живут друзья и родные, у которых он мог задержаться. Опросите друзей о намерениях и планах ребенка. Сразу же запишите в хронологическом порядке кто, где и когда видел вашего ребенка в последний раз. Впоследствии эти сведения помогут полиции в установлении местонахождения ребенка.
- ☐ Проверьте, не пропадали ли деньги, ценные вещи или другие предметы, которые ребенок мог взять из дома.
- ☐ Постарайтесь выяснить, где в последний раз видели вашего ребенка, осмотрите места сбора и отдыха несовершеннолетних, парки, спортивные, школьные и детские площадки, гаражи, расположенные неподалеку от вашего дома.
- ☐ Если обнаружится свидетель, который видел несовершеннолетнего, обязательно запишите его данные, домашний адрес и контактные телефоны.
- ☐ Позвоните в справочную скорой помощи, приемные отделения больниц и уточните, не поступал ли к ним разыскиваемый ребенок. Как можно точнее расскажите об особых приметах пропавшего и опишите его одежду.
- ☐ Обязательно разместите информацию о пропавшем ребенке в интернете или других средствах массовой информации, в т.ч. социальных сетях после консультаций с сотрудниками полиции.
- ☐ Удостоверьтесь, что в жилых помещениях, куда может вернуться ребенок, есть взрослые люди.



3 СОВЕТ

КАК ПОСТУПИТЬ, ЕСЛИ ПРИНУЖДАЮТ К
ВСТУПЛЕНИЮ В БРАК И ПОХИЩАЮТ НАСИЛЬНО?



- Ключевым моментом, определяющим, является ли похищение невесты безобидным национальным обрядом, ритуалом или же уголовно наказуемым деянием – это наличие добровольного согласия девушки на похищение и понимание похитителями наличия такого согласия.

Иными словами, если имеет место захват и перемещение девушки в иное место против ее воли, без предварительного согласия, а также осознание похитителями этого обстоятельства – речь всегда будет идти о совершении особо тяжкого преступления.

Уголовным кодексом предусмотрена статья 125 «Похищение человека» и наказание в виде лишения свободы на срок от 4 до 7 лет. За похищение заведомо несовершеннолетнего – наказание в виде лишения свободы на срок до 12 лет с конфискацией имущества. Максимальное наказание за это преступление – 15 лет лишения свободы с конфискацией имущества (в том числе, за совершение преступной группой; если повлекло по неосторожности смерть потерпевшего или иные тяжкие последствия; совершено с целью эксплуатации похищенной).

- Если вы стали жертвой похищения с целью принуждения к браку или на ваших глазах произошло такое похищение, срочно обратитесь в полицию (по телефону 102 – с городского или мобильного телефона или непосредственно в дежурную часть, опорный пункт полиции, к наряду дорожно-патрульной полиции).

По возможности, сообщите полиции опознавательные признаки (марку, номер автомашины, приметы похитителей и т.п.).

- Сообщить об этом может не только лицо, которое подверглось похищению, но также любой, кто стал свидетелем похищения или полагает, что лицо было похищено.

Досудебное расследование по вышеуказанной статье начинается даже при отсутствии заявления потерпевшего.

- Если лицо добровольно освободило похищенную и в его действиях не содержится состава иного преступления, то оно освобождается от уголовной ответственности. Добровольным освобождением признаются случаи, когда виновный мог и далее незаконно удерживать потерпевшую, но предоставил ей свободу.

- Следует помнить, что брачный возраст в Казахстане установлен с 18 лет. В отдельных случаях допускается снижение брачного возраста (но не более, чем до 16 лет) при наличии ходатайства, согласия лиц, вступающих в брак, а также согласия их родителей (попечителей).



4

СОВЕТ

ПРАВА РЕБЕНКА ПРИ ЕГО ЗАДЕРЖАНИИ



ЕСЛИ РАССЛЕДУЕТСЯ УГОЛОВНОЕ ДЕЛО.

- ☐ Вашего ребенка могут допросить только в присутствии защитника, законного представителя, а при необходимости – психолога и педагога.
- ☐ Вашего ребенка должны допрашивать только в дневное время.
- ☐ Допрос вашего ребенка без перерыва не должен превышать 2 часов, а в общей сложности – 4 часов в день. В случае явного утомления допрос может быть прерван и до истечения времени.
- ☐ В отношении вашего ребенка (если он имеет статус свидетеля, потерпевшего) может быть применен:
 - **дистанционный допрос** (допрос с использованием научно-технических средств в режиме видеосвязи с вызовом в орган досудебного расследования);
 - **депонирование показаний** (допрос следственным судьей в целях исключения последующих допросов психотравмирующего воздействия).
- ☐ Защитник допускается к вашему ребенку с момента первого допроса в качестве подозреваемого, а в случае задержания – с момента задержания.
- ☐ В делах с участием несовершеннолетнего обязательно проведение психолого-психиатрической экспертизы (определение способности отдавать отчет своим действиям и руководить ими в ситуациях, установленных по делу, его вменяемости, наличия (отсутствия) у него психического расстройства, не исключающего вменяемости).
- ☐ Только в исключительных случаях, а именно когда другие виды меры пресечения не могут быть применены, в отношении вашего ребенка может быть применена мера пресечения в виде содержания под стражей. За совершение уголовного проступка, преступления небольшой или средней тяжести мера пресечения в виде содержания под стражей не применяется.



5

СОВЕТ

КАКИЕ МЕРЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ МОГУТ
БЫТЬ НАЗНАЧЕНЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕМУ ЛИЦУ?



- Несовершеннолетним, совершившим уголовное правонарушение, может быть назначено наказание либо к ним могут быть применены принудительные меры воспитательного воздействия.
- Судом могут быть назначены следующие принудительные меры воспитательного воздействия:
 - предупреждение;
 - передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа;
 - возложение обязанности компенсировать причиненный вред (восстановление поврежденного имущества, возврат похищенного имущества, выплата денежной компенсации, приобретение лекарств, санаторно-курортных путевок и др.);
 - ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего;
 - помещение в организацию образования с особым режимом содержания;
 - возложение обязательства принести извинения потерпевшему (несовершеннолетний приносит потерпевшему личные извинения за причиненный вред);
 - установление пробационного контроля сроком до одного года (осуществляется уполномоченным государственным органом и по решению суда включает исполнение предусмотренных обязанностей).Несколько принудительных мер воспитательного воздействия могут быть назначены одновременно.
В случае умышленного неисполнения несовершеннолетним принудительной меры воспитательного воздействия два и более раз в течение года, эта мера по представлению специализированного государственного органа отменяется судом и материалы направляются для привлечения несовершеннолетнего к уголовной ответственности, если не истек срок давности привлечения к уголовной ответственности.
- Лицо освобождается от уголовной ответственности, если со дня совершения уголовного правонарушения истекли следующие сроки:
 - один год после совершения уголовного проступка;
 - два года после совершения преступления небольшой тяжести;
 - пять лет после совершения преступления средней тяжести;
 - пятнадцать лет после совершения тяжкого преступления;
 - двадцать лет после совершения особо тяжкого преступления.При этом сроки давности при освобождении несовершеннолетних от уголовной ответственности или отбывания наказания сокращаются наполовину.



6

СОВЕТ

В КАКИХ СЛУЧАЯХ РОДИТЕЛИ ЛИШАЮТСЯ
РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ?





Родители лишаются родительских прав, если они:

- уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в том числе злостно уклоняются от уплаты алиментов;
- отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения), из организаций для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и иных организаций;
- злоупотребляют своими родительскими правами (например, умышленно создают препятствия в обучении ребенка; побуждают детей к попрошайничеству или воровству; склоняют ребенка к занятию проституцией; побуждают детей к употреблению спиртных напитков или наркотических средств);
- жестоко обращаются с ребенком, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ним, покушаются на его половую неприкосновенность;
- злоупотребляют спиртными напитками или наркотическими средствами, психотропными веществами и (или) их аналогами.

Родители лишаются родительских прав при совершении ими умышленного уголовного правонарушения против жизни или здоровья своего ребенка, супруга либо других членов семьи.

Лишение родительских прав производится в судебном порядке, с участием прокурора и органа, осуществляющего функции по опеке или попечительству.

БЕРЕГИТЕ СВОИ СЕМЬИ!



7

СОВЕТ

КАКУЮ ПОДДЕРЖКУ ОКАЗЫВАЕТ ГОСУДАРСТВО
СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ?



- ☐ 1. Государство оказывает поддержку семьям, воспитывающим детей, путем предоставления социальной помощи в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

- ☐ 2. Такие семьи могут получить государственные пособия в виде:
 - 1) единовременного госпособия, выплачиваемого **в связи с рождением** ребенка; Пособие на рождение (с учетом изменения размера МРП):
 - на первого, второго, третьего ребенка – 31,41 МРП;
 - на четвертого и более ребенка – 52,35 МРП
 - 2) ежемесячного госпособия, выплачиваемого **по уходу за ребенком** до достижения им возраста 1 года; Пособие по уходу установлено в размере:
 - на первого ребенка – 5,76 МРП;
 - на второго ребенка – 6,81 МРП;
 - на третьего ребенка – 7,85 МРП;
 - на четвертого и более ребенка – 8,90 МРП
 - 3) ежемесячного госпособия, выплачиваемого **на детей до 18 лет**; Пособие на детей установлено в размере 1,05 МРП на каждого ребенка (вводится в действие с 01.01.2018 года);
 - 4) ежемесячного госпособия, назначаемого матери или отцу, усыновителю (удочерителю), опекуну (попечителю), **воспитывающему ребенка-инвалида** (детей-инвалидов). Пособие установлено в размере 1,05 минимального размера заработной платы.

- ☐ 3. Сроки обращения за назначением пособия на рождение и пособия по уходу не могут превышать двенадцать месяцев со дня рождения ребенка.

- ☐ 4. На содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям, производится ежемесячная выплата в размерах:
 - питание за одного ребенка дошкольного возраста – 6 МРП;
 - питание за одного ребенка школьного возраста – 7 МРП;
 - одежда, обувь, мягкий инвентарь для одного ребенка – 3 МРП.

- ☐ 5. На содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей, размер выплаты опекунам или попечителям пособия составляет 10 МРП в месяц.

- ☐ 6. В связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей, выплачивается единовременная денежная выплата, размер которой составляет 75 МРП.



8

СОВЕТ

ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ
ДОЛЖНИКОМ ПО АЛИМЕНТАМ



□ ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ ДОЛЖНИКОМ ПО АЛИМЕНТАМ:

- не должны уклоняться от явки к судебному исполнителю, т.к. неявка влечет предусмотренную действующим законодательством ответственность;
- имеете право ознакомиться с материалами исполнительного производства;
- имеете право искать способ примирения и согласованности действий с взыскателем;
- в случае положительных переговоров, заключить письменное Алиментное соглашение в присутствии нотариуса.

□ ПЛЮСЫ СВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ ПО ДОЛГАМ:

- будете иметь возможность видеться с ребенком;
- принимать участие в его воспитании;
- заботиться о будущем ваших детей – совместно выбирать детский сад, школу, лагерь, отдых и т.д.

□ МИНУСЫ НЕСВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО АЛИМЕНТАМ:

1. При невозможности взыскания алиментных платежей из заработной платы или иных доходов в течение трех месяцев судебным исполнителем принимают меры обеспечения исполнения исполнительного документа и может быть:
 - обращено взыскание на имущество должника (включая деньги, ценные бумаги);
 - изъято движимое имущество должника, находящееся у него либо у иных физических или юридических лиц;
 - запрещено должнику совершать определенные действия,
 - запрещено должнику пользоваться принадлежащим ему на праве собственности имуществом, в том числе деньгами, либо указание пользоваться им в пределах, установленных судебным исполнителем;
 - опечатано имущество должника;
 - изъяты правоустанавливающие документы;
 - запрещено другим лицам передавать имущество, в том числе деньги, должнику или выполнять по отношению к нему иные действия;
2. На сумму задолженности начисляется неустойка.



9

СОВЕТ

ЕСЛИ ВЫ ЖЕЛАЕТЕ УСЫНОВИТЬ (УДОЧЕРИТЬ) РЕБЕНКА





«Я против разводов, необходимо воспитывать молодежь в духе ценности семьи, пагубности разводов, потому что из-за них прежде всего страдают дети»

*Президент Республики Казахстан
Назарбаев Н.А.*

- ☐ Усыновление допускается в отношении несовершеннолетних детей и только в их интересах с учетом возможностей обеспечения полноценного физического, психического, духовного и нравственного развития.
При усыновлении, учитываются возраст, степень зрелости, согласие ребенка на усыновление.
- ☐ Усыновлению подлежат дети, единственный или оба родителя которых:
 - умерли;
 - отказались от ребенка;
 - лишены и не восстановлены в родительских правах;
 - дали согласие на усыновление ребенка родственникам, лицам, состоящим в браке (супружестве) с матерью или отцом усыновляемого ребенка (детей);
 - признаны в судебном порядке недееспособными, безвестно отсутствующими или объявлены умершими;
 - неизвестны.
- ☐ Граждане Республики Казахстан, постоянно проживающие на территории нашей страны, желающие усыновить детей, обязаны:
 - лично выбрать ребенка и иметь с ним непосредственные контакты не менее двух недель;
 - подать в орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, по месту нахождения ребенка:
 - письменное ходатайство о желании усыновить ребенка;
 - акт обследования жилищных условий;
 - справку о размере совокупного дохода;
 - справку о семейном положении;
 - справку о состоянии здоровья;
 - справку об отсутствии судимости.
- ☐ Усыновитель имеет право получить единовременную денежную выплату в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей, которая составляет 75 МРП.



10

СОВЕТ

КАК ОФОРМИТЬ РЕБЕНКА В ДЕТСКИЙ САД,
ПОЛУЧИТЬ ПУТЕВКУ В ДЕТСКИЙ ЛАГЕРЬ?



- ☐ Обратиться с заявлением в Центр обслуживания населения (ЦОН) по месту жительства родителей, одного из родителей ребенка.
К заявлению приложить следующие документы:
 - свидетельство о рождении ребенка;
 - документ, удостоверяющий личность (одного из родителей или законных представителей);
 - документ, подтверждающий право на получение первоочередного места в дошкольную организацию (при наличии).
- ☐ Право на получение первоочередного места имеют:
 - дети, законные представители которых являются инвалидами;
 - дети, оставшиеся без попечения родителей;
 - дети-сироты;
 - дети из многодетных семей;
 - дети военнослужащих, в том числе тех, которые погибли, умерли или пропали без вести во время прохождения службы;
 - дети сотрудников специальных государственных органов, в том числе тех, которые погибли, умерли или пропали без вести во время прохождения службы.Вас должны уведомить о постановке в очередь с указанием номера очередности либо выдать направление в дошкольную организацию при наличии места.
- ☐ Для получения путевки в загородные и пришкольные лагеря нужно обратиться с заявлением в акимат с приложением следующих документов:
 - документ, удостоверяющий личность ребенка;
 - копия свидетельства о рождении ребенка;
 - справка о состоянии здоровья (медицинский паспорт) с приложением флюорограммы ребенка (при наличии).
- ☐ Право на получение бесплатной путевки имеют:
 - дети из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи;
 - дети из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума;
 - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в семьях;
 - дети из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций;
 - иные категории обучающихся и воспитанников, определяемые школой и т.п.В таких случаях, дополнительно предоставляются документы, подтверждающие такое право.
Путевка выдается в срок не более 15 рабочих дней.



10

СОВЕТОВ

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ
БЫТОВОЕ НАСИЛИЕ

- 1 Что делать, если обострились семейные конфликты?
- 2 Как обеспечить безопасность лица (его семьи), пострадавшего от бытового насилия?
- 3 Какие действия следует предпринять пострадавшему от бытового насилия?
- 4 Если от лица, совершившего бытовое насилие, исходит реальная угроза
- 5 Как исключить контакты потерпевшего с лицом, совершившим бытовое насилие, либо от которого исходит угроза его совершения?
- 6 Если защитного предписания недостаточно для обеспечения безопасности пострадавшего от бытового насилия
- 7 Какие еще ограничения можно применить в отношении бытового насильника?
- 8 Кто ещё, кроме полиции, может реально обеспечить безопасность жертвы бытового насилия?
- 9 Если жертва бытового насилия оказалась в трудной жизненной ситуации
- 10 Если вы систематически подвергаетесь побоям и истязаниям со стороны бытового насильника



1

СОВЕТ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОБОСТРИЛИСЬ
СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ?



- Прежде всего, понять: содержит ли конкретная ситуация в семье признаки бытового насилия?
Бытовое насилие в Законе Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» от 4 декабря 2009 года определено как «умышленное противоправное деяние (действие или бездействие) одного лица в сфере семейно-бытовых отношений в отношении другого (других), причиняющее или содержащее угрозу причинения физического и (или) психического страдания».
- Насилие классифицируется как «бытовое» в том случае, если оно относится к семейно-бытовым отношениям между:
 - супругами;
 - бывшими супругами;
 - лицами, проживающими или проживавшими совместно;
 - близкими родственниками;
 - лицами, имеющего общего ребенка (детей).
- Законодательством определено 4 вида бытового насилия:
 - ФИЗИЧЕСКОЕ** — умышленное причинение вреда здоровью путем применения физической силы и причинения физической боли.
 - ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ** — умышленное воздействие на психику человека, унижение чести и достоинства посредством угроз, оскорблений, шантажа или принуждение (понууждение) к совершению правонарушений или деяний, представляющих опасность для жизни или здоровья, а также, ведущих к нарушению психического, физического и личностного развития.
 - СЕКСУАЛЬНОЕ** — умышленное противоправное действие, посягающее на половую неприкосновенность или половую свободу человека, а также, действия сексуального характера по отношению к несовершеннолетним.
 - ЭКОНОМИЧЕСКОЕ** — умышленное лишение человека жилья, пищи, одежды, имущества и средств, на которые он имеет предусмотренные законом права.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Длительная и конфликтная ситуация в семье, предшествует почти половине всех особо жестоких убийств.



2

СОВЕТ

КАК ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЦА (ЕГО СЕМЬИ), ПОСТРАДАВШЕГО ОТ БЫТОВОГО НАСИЛИЯ?





«Человек рождается на свет с плачем и уходит скорбя. В промежутке между этими двумя событиями, так и не изведав истинного счастья, не распознав до конца ценности и неповторимости дарованной ему жизни, он бездумно проживает ее в унижительных ссорах и недостойных спорах. Словатывается, когда жизнь уже на исходе. И только тогда начинает понимать, что ни за какие сокровища мира невозможно продлить ее хотя бы на один день».

*Казахский поэт, философ, композитор
Абай Кунанбаев*

Применить правовую защиту.

- ☐ Обратиться в полицию для принятия мер правонарушителю мер индивидуальной профилактики.
Их конкретный перечень предусмотрен ст. 17 Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» (см. советы № 4–8).
- ☐ Обратиться в полицию либо в суд для принятия мер по привлечению к административной либо уголовной ответственности лица, совершившего бытовое насилие:
 - за административные правонарушения, предусмотренные Кодексом об административных правонарушениях (противоправные действия в сфере семейно-бытовых отношений (статья 73), нарушение защитного предписания (статья 461) и др.);
 - за уголовные правонарушения, предусмотренные Уголовным кодексом (убийство (статья 99), умышленное причинение здоровью потерпевшего тяжкого или средней тяжести вреда (статьи 106, 107), доведение до самоубийства (статья 105), угроза (статья 115), изнасилование (статья 120) и др.).
- ☐ В гражданско-правовом порядке обратиться в суд для принятия к лицу, совершившему бытовое насилие:
 - принудительных мер медицинского характера (лечение в психиатрии, наркологии);
 - мер по лишению либо ограничению родительских прав, отмене усыновления (удочерения);
 - мер по освобождению и отстранению опекунов и попечителей от своих обязанностей и др.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Следует предотвращать длительные семейные конфликты. Как правило, бытовое насилие с годами перерастает в уголовное правонарушение с особой жестокостью, садизмом, издевательствами, а также мучениями для потерпевшего.

А это уже обстоятельства, отягчающие уголовную ответственность и наказание (статья 54 УК).



3

СОВЕТ

КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ СЛЕДУЕТ ПРЕДПРИНЯТЬ
ПОСТРАДАВШЕМУ ОТ БЫТОВОГО НАСИЛИЯ?



- ❑ **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ «102». ПРИ ТРАВМАХ ВЫЗВАТЬ СКОРУЮ ПОМОЩЬ «103».**

- ❑ **Шаг 1.** Обратиться в органы внутренних дел по месту жительства:
 - в дежурную часть ОВД;
 - к участковому инспектору полиции, обслуживающему участок, где проживает жертва бытового насилия или по месту, где произошел факт бытового насилия;
 - к инспектору подразделения ОВД по защите женщин от насилия;
 - к любому сотруднику местной полицейской службы.
- ❑ **Шаг 2.** Подать заявление установленного образца и получить талон-уведомление уполномоченного лица, принявшего заявление (сотрудника дежурной части ОВД либо должностного лица, ответственного за прием и учет информации об уголовных правонарушениях).
- ❑ **Шаг 3.** Требовать от участкового инспектора ОВД выехать на место совершения бытового насилия для принятия мер к правонарушителю.
- ❑ **Шаг 4.** Предоставить результаты обращения в медицинские учреждения или судебно-медицинскую экспертизу либо требовать направление на судебно-медицинское освидетельствование, если в этом есть необходимость.
- ❑ **Шаг 5.** При необходимости требовать направление в организацию по оказанию помощи жертвам бытового насилия: кризисный центр либо центр-приют для лиц, находящихся в кризисной ситуации в связи с угрозой насилия.
- ❑ **Шаг 6.** В случае уклонения правонарушителя, больного алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией от медицинского освидетельствования при решении вопроса о направлении на принудительное лечение, требовать от полиции препроводить его в наркологическую организацию для принудительного обследования (*статья 3 Закона РК «О принудительном лечении больных алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией»*).
- ❑ **Шаг 7.** В случаях нанесения побоев и истязаний, понуждений к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или иным действиям сексуального характера либо незаконного вторжения в жилище против воли проживающего в нем лица, обратиться с требованием о направлении в суд жалобы о привлечении виновного лица в порядке частного обвинения.



4

СОВЕТ

ЕСЛИ ОТ ЛИЦА, СОВЕРШИВШЕГО
БЫТОВОЕ НАСИЛИЕ, ИСХОДИТ РЕАЛЬНАЯ УГРОЗА



- ☐ Подать заявление в полицию по месту проживания о требовании применить в отношении правонарушителя процессуальную меру — запрет на приближение (статья 165 УПК).
- ☐ **В ЗАЯВЛЕНИИ СЛЕДУЕТ УКАЗАТЬ:**
 - каким угрозам или домогательствам (вид бытового насилия) подверглись и с чьей стороны;
 - носят ли угрозы и домогательства длительный и систематический характер;
 - имеются ли свидетели (очевидцы), доказательства и т.п.;Следует подробно описать происшествие, собрать и подать вместе с ходатайством все имеющиеся доказательства и контактные данные свидетелей;
 - при физическом или сексуальном бытовом насилии приложить результаты обследования у врача.
- ☐ Сотрудник ОВД, осуществляющий досудебное расследование, по письменному заявлению потерпевшего или иного лица, подлежащего защите, обязан вынести постановление о возбуждении ходатайства перед судом о санкционировании запрета на приближение и направить его прокурору.
- ☐ Прокурор, рассмотрев представленные материалы, должен поддержать ходатайство либо вынести мотивированное постановление об отказе в его поддержании. При поддержании прокурор обязан направить ходатайство и копии материалов дела в суд.
- ☐ Ходатайство о санкционировании запрета на приближение рассматривается следственным судьей в течение трех суток с момента поступления его в суд.
- ☐ Рассмотрев ходатайство и представленные материалы дела, следственный судья выносит постановление о санкционировании либо отказе в санкционировании запрета на приближение.
- ☐ Постановление о санкционировании запрета на приближение или отказе в нем может быть обжаловано и опротестовано в суде.



5

СОВЕТ

КАК ИСКЛЮЧИТЬ КОНТАКТЫ ПОТЕРПЕВШЕГО С ЛИЦОМ, СОВЕРШИВШИМ БЫТОВОЕ НАСИЛИЕ, ЛИБО ОТ КОТОРОГО ИСХОДИТ УГРОЗА ЕГО СОВЕРШЕНИЯ?



- Обратиться к участковому инспектору ОВД с требованием о вынесении в отношении правонарушителя защитного предписания.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Защитное предписание — одна из форм предупреждения правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений. Выносится сотрудником полиции в отношении вменяемого лица, достигшего на момент его вынесения шестнадцатилетнего возраста.

- Участковый инспектор полиции выносит защитное предписание с учетом мнения потерпевшего и:
 - вручает под расписку для исполнения лицу, совершившему бытовое насилие либо от которого исходит угроза его совершения;
 - копия вручается потерпевшему под расписку в день его вынесения с разъяснением его прав, а также правовых последствий в случае нарушения защитного предписания лицом, в отношении которого оно вынесено;
 - в течении 24-х часов с момента его вручения лицу, в отношении которого оно вынесено, копия защитного предписания направляется прокурору.
- Защитное предписание запрещает совершать бытовое насилие, вопреки воле потерпевшего разыскивать, преследовать, посещать, вести устные, телефонные переговоры и вступать с ним в контакты иными способами, включая несовершеннолетних и (или) недееспособных членов его семьи.
- Срок действия защитного предписания составляет 30 суток с момента его вручения лицу, в отношении которого оно вынесено.
- Периодичность проверки действия защитного предписания составляет не менее одного раза в семь календарных дней.
- Нарушение защитного предписания влечет ответственность, установленную статьей 461 КРКоАП.



6

СОВЕТ

ЕСЛИ ЗАЩИТНОГО ПРЕДПИСАНИЯ НЕДОСТАТОЧНО
ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСТРАДАВШЕГО ОТ
БЫТОВОГО НАСИЛИЯ



- ☐ В этом случае, органами внутренних дел может быть применено административное задержание лица, совершившего противоправные действия в сфере семейно-бытовых отношений (*статья 73 КРКоАП*) либо нарушившего защитное предписание, вынесенного органом внутренних дел (*статья 46.1 КРКоАП*).
 - ☐ Об административном задержании составляется протокол, копия которого вручается задержанному лицу.
 - ☐ По просьбе лица, задержанного за совершение административного правонарушения, о месте его нахождения незамедлительно уведомляются его родственники, администрация по месту работы или учебы, а также защитник.
 - ☐ О задержании несовершеннолетнего обязательно уведомляются его родители или лица, их заменяющие.
 - ☐ Задержанному лицу разъясняются его права и обязанности.
Задержанное лицо подлежит незамедлительному освобождению при отпадении обстоятельств, послуживших основанием для его задержания.
- ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**
В соответствии со статьями 78.7 КРКоАП освобождению подлежит правонарушитель в случаях, когда задержание достигло поставленных целей, а именно: 1) пресечение правонарушения; 2) обеспечение производства по делу об административном правонарушении; 3) до вытрезвления правонарушителя; 4) истечение сроков административного задержания.
- ☐ Началом срока задержания является тот час с точностью до минуты, когда ограничение свободы задержанного лица стало реально, независимо от придания задержанному какого-либо процессуального статуса или выполнения иных формальных процедур. Срок административного задержания в отношении лица, находящегося в состоянии опьянения, со времени его вытрезвления, удостоверяется медицинским работником.
 - ☐ Моментом окончания административного задержания является истечение трех часов, исчисляемых непрерывно со времени фактического задержания.



7

СОВЕТ

КАКИЕ ЕЩЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖНО ПРИМЕНИТЬ В ОТНОШЕНИИ БЫТОВОГО НАСИЛЬНИКА?



- ☐ Обратиться в полицию с требованием установить особые требования к поведению лица, совершившего бытовое насилие.
Одна из компетенций органов внутренних дел в соответствии с законодательством о профилактике бытового насилия – ходатайствовать перед судом об установлении особых требований к поведению лица, совершившего бытовое насилие.
Лицо, в отношении которого установлены особые требования к поведению, обязано являться в органы внутренних дел для профилактической беседы, от одного до четырех раз в месяц.
- ☐ Лицу, в отношении которого установлены особые требования к поведению, может быть запрещено:
 - вопреки воле потерпевшего разыскивать, преследовать, посещать потерпевшего, вести устные, телефонные переговоры и вступать с ним в контакты иными способами, включая несовершеннолетних и (или) недееспособных членов его семьи;
 - приобретать, хранить, носить и использовать огнестрельное и другие виды оружия;
 - несовершеннолетним посещать определенные места, выезжать в другие местности без разрешения комиссии по защите прав несовершеннолетних;
 - употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные вещества;
 - в исключительных случаях для охраны и защиты потерпевшего и членов его семьи суд вправе применить также меру административно-правового воздействия в виде запрета лицу, совершившему бытовое насилие, проживать в индивидуальном жилом доме, квартире или ином жилище с потерпевшим в случае наличия у этого лица другого жилища;
- ☐ Данные меры применяются как наряду с наложением административного взыскания, так и вместо него при освобождении лица, совершившего административное правонарушение, от административной ответственности.



8

СОВЕТ

КТО ЕЩЁ, КРОМЕ ПОЛИЦИИ, МОЖЕТ РЕАЛЬНО ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ЖЕРТВЫ БЫТОВОГО НАСИЛИЯ?



- Закон «О профилактике бытового насилия» позволяет потерпевшему самостоятельно обратиться в кризисный центр (приют).
- Потерпевший самостоятельно, либо через участкового инспектора ОВД может обратиться в кризисный центр по месту проживания.
- **Кризисный центр (приют):**
 - осуществляет прием жертвы от бытового насилия;
 - предоставляет необходимую помощь (психологическую, педагогическую, медицинскую, юридическую);
 - при необходимости направляет потерпевшего в организацию здравоохранения для оказания медицинской помощи и дальнейшей реабилитации;
 - предоставляет временное проживание (приют) потерпевшему;
 - оказывает потерпевшему специальные социальные услуги (см. совет № 9), обращается в местный исполнительный орган с заявлением о предоставлении гарантированного и (или) дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема;
 - проводит психокоррекционные программы с лицами, совершившими бытовое насилие;
 - оказывает помощь пострадавшему независимо от его места проживания;
 - при непосредственном обращении потерпевшего, информирует ОВД о факте бытового насилия или об угрозе его совершения.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

В Казахстане функционирует 28 кризисных центров, 17 из них имеют приюты (см. приложение).



9

СОВЕТ

ЕСЛИ ЖЕРТВА БЫТОВОГО НАСИЛИЯ
ОКАЗАЛАСЬ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ



- ☐ Обратиться за помощью в местный исполнительный орган путем подачи письменного заявления в соответствии с требованиями, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» (к примеру, оказание юридической, медицинской, психологической помощи).

- ☐ Основная цель подачи заявления — преодолеть трудную жизненную ситуацию, которую жертва бытового насилия не может преодолеть самостоятельно.
- ☐ **Шаг 1.** Жертва бытового насилия либо лицо, обращающееся в его интересах, по месту проживания подаёт письменное заявление в местный исполнительный орган, либо к субъекту, предоставляющему специальные социальные услуги (к примеру, кризисный центр).
- ☐ **Шаг 2.** Социальный работник в течение 10 рабочих дней со дня поступления заявления по поручению местного исполнительного органа проводит оценку и определяет потребность в специальных социальных услугах.
- ☐ **Шаг 3.** По результатам оценки и определения потребности в специальных социальных услугах, социальный работник готовит заключение, в котором определяются вид услуги, категория получателя, место предоставления, продолжительность предоставления услуги, содержание услуги и индивидуальные особенности.
- ☐ **Шаг 4.** Местный исполнительный орган в течение трех рабочих дней со дня получения заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах принимает решение об их предоставлении за счет бюджетных средств лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации.
- ☐ **Шаг 5.** До принятия местным исполнительным органом решения, пострадавшее лицо (семья) может пребывать в кризисном центре, оказывающем помощь потерпевшему от бытового насилия, в случае предоставления (оказания) их за счет бюджетных средств.
- ☐ **Шаг 6.** Обратиться в полицию для помещения в Центр адаптации несовершеннолетних детей, оказавшимся жертвами жестокого обращения, в том числе бытового насилия, для оказания им социальной и психологической помощи.

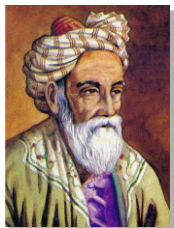


10

СОВЕТ

ЕСЛИ ВЫ СИСТЕМАТИЧЕСКИ
ПОДВЕРГАЕТЕСЬ ПОБОЯМ И ИСТЯЗАНИЯМ СО
СТОРОНЫ БЫТОВОГО НАСИЛЬНИКА





«Доверие, как бумага, раз помнешь – идеальным оно уже не будет никогда, как не ровняй»

*Персидский философ, математик, астроном
Омар Хайям*

- ☐ Факты бытового насилия, как правило, относятся к категории случаев, связанных с умышленным причинением легкого вреда здоровью, побоями и истязаниями. В этих случаях следует обращаться в суд, поскольку эти уголовные правонарушения по уголовному законодательству относятся к делам частного обвинения.
- ☐ Путем подачи потерпевшим (частным обвинителем) или его законным представителем жалобы НЕПОСРЕДСТВЕННО в суд возбуждаются следующие дела ЧАСТНОГО ОБВИНЕНИЯ:
 - об умышленном причинении легкого вреда здоровью (статья 108 УК);
 - о нанесении побоев или совершении иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших причинения легкого вреда здоровью (статья 109 УК);
 - об истязании, выражающееся в причинении физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями, если это деяние не повлекло причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью (статья 110 УК);
 - о неосторожном причинении вреда здоровью (статья 114 УК);
 - о понуждении к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или иным действиям сексуального характера (статья 123 УК);
 - о нарушении неприкосновенности жилища, выражающееся в незаконном вторжении в жилище против воли проживающего в нем лица (статья 149 УК).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Дела частного обвинения – особая категория уголовных дел в законодательстве Республики Казахстан. Такие уголовные дела характеризуются особым порядком возбуждения, рассмотрения и принятия решения (Глава 47 УПК).

Производство по этим делам начинается не иначе как по жалобе потерпевшего и подлежит прекращению в случае его примирения с обвиняемым подсудимым.



10 СОВЕТОВ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

- 1 Как защитить свой бизнес?
- 2 Если к вам пришли с проверкой
- 3 Ваши права в ходе проводимой проверки
- 4 Если проверяющие нарушают ваши права
- 5 Какая проверка может быть признана незаконной?
- 6 Что важно знать участникам госзакупок?
- 7 Как открыть свой бизнес в колонии?
- 8 Знаете ли вы о поддержке оказываемой государством?
- 9 Куда ещё можно обратиться при нарушении прав предпринимателей помимо госорганов?
- 10 Ответственность предпринимательства за нарушение законодательства



1

СОВЕТ

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОЙ БИЗНЕС?





« Быстрее всего учишься в трех случаях - до семи лет, на тренингах, и когда жизнь загнала тебя в угол »

*Эксперт в области менеджмента
Стивен Кови*

- ☐ Защитите бизнес от возможных расследований и судебных исков. Избегайте деловых контактов с людьми, имеющими плохую репутацию (сведения о репутации можно найти на интернет-ресурсах), и не принимайте участия в сомнительных предприятиях и сделках.
- ☐ Следите за наличными деньгами и доходами. Проводите независимый аудит деятельности предприятия. Это не только позволит избежать нарушения, но и освободит от проверок госорганов (в сфере пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического благополучия).
- ☐ Сотрудничайте с квалифицированным адвокатом и финансовым консультантом. Малому бизнесу доступны многие налоговые послабления (предусмотренные налоговым законодательством). Убедитесь в том, что вы знаете и пользуетесь всеми.
- ☐ Вся переписка с госорганами и юридическими лицами должна вестись официально (т.е. письма должны иметь исходящие номера и даты, при этом рекомендуется иметь в наличии документы, подтверждающие получение вашего письма госорганом и юридическим лицом). Все договоренности с контрагентами фиксируйте документально, с обязательной юридической проверкой.

☐ **ДОЛЖНЫ ЛИ ГОСОРГАНЫ УВЕДОМЛЯТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ О ПРЕДСТОЯЩЕЙ ПРОВЕРКЕ?**

Да. В письменном виде о начале проверки по особому порядку и выборочной проверке – не менее чем за 30 календарных дней. При внеплановой проверке – не менее чем за сутки до начала проверки.

Исключения составляют внеплановые проверки, проводимые в соответствии с подпунктами 2, 7, 9, 10 пункта 3 и пунктами 6, 7 статьи 144 Предпринимательского кодекса.



2

СОВЕТ

ЕСЛИ К ВАМ ПРИШЛИ С ПРОВЕРКОЙ



- Вопросы назначения и проведения проверок регламентированы параграфом 2 Предпринимательского кодекса.

ПРОВЕРКИ Делятся на следующие виды:

- проверки, проводимые по особому порядку на основе оценки степени риска (в отношении конкретного проверяемого субъекта (объекта) с целью предупреждения и (или) устранения непосредственной угрозы жизни и здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, государства);
- выборочные (в отношении конкретного проверяемого субъекта (объекта) на основе оценки степени риска, по результатам анализа отчетности, результатов иных форм контроля);
- внеплановые (по конкретным фактам и обстоятельствам, послужившим основанием для назначения проверки в отношении конкретного проверяемого субъекта (объекта), с целью предупреждения и (или) устранения непосредственной угрозы жизни и здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, государства (перечень в пункте 3 статьи 144 ПК).

По объему проверки подразделяются на комплексные и тематические.

КАК ДОЛГО ДЛИТСЯ ПРОВЕРКА?

Проверка должна длиться не более 30-ти рабочих дней (за исключением налоговой проверки, срок которой регламентированы статьей 629 НК).

При необходимости проведения специальных исследований, испытаний, экспертиз, а также в связи со значительным объемом проверки, срок проведения проверки может быть продлен только один раз руководителем органа контроля и надзора (либо лицом, его замещающим) на срок не более тридцати рабочих дней, за исключением отдельных случаев при проведении налоговой проверки.

ВЫ ОБЯЗАНЫ ЗНАТЬ:

1. Проверяющий обязан предъявить:
 - акт о назначении проверки со штампом о регистрации в Управлении Комитета по правовой статистике и специальным учетам вашей области (города);
 - служебное удостоверение;
 - проверочный лист с указанием пунктов требований, подлежащих проверке.
2. Проверить законность проверки вы можете, обратившись в раздел «Законность проверки вашего бизнеса» Информационного сервиса Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан по адресу <http://service.pravstat.kz/>.
3. Проверяющие лица не указанные в акте о назначении проверки не имеют право проводить проверку.
4. Началом проведения проверки считается дата вручения акта о назначении проверки.



3

СОВЕТ

ВАШИ ПРАВА В ХОДЕ ПРОВОДИМОЙ ПРОВЕРКИ



☐ **ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО:**

- не представлять сведения, если они не относятся к предмету проводимой проверки или не относятся к периоду, указанному в акте;
- фиксировать процесс проверки с помощью средств аудио и видеотехники, не создавая препятствий деятельности должностного лица;
- обжаловать акт о назначении, о результатах проверки, а также действия проверяющего лица в вышестоящий государственный орган, либо в суд;
- не исполнять не основанные на законе запреты проверяющих, ограничивающих вашу деятельность (например, требование о приостановлении деятельности без наличия на то оснований);
- присутствовать при проведении проверки, а также привлекать третьих лиц к участию в проверке в целях представления своих интересов и прав.

☐ **КАК ПРОВЕРЯЮЩИЕ ДОЛЖНЫ ОФОРМИТЬ ИТОГИ ПРОВЕРКИ?**

Проверяющие составляют акт о результатах проверки в 2-х экземплярах, один из которых вручается вам. Если имеются замечания или возражения, вы можете изложить их в письменном виде, которые прилагаются к акту.

☐ **ПОСЛЕДСТВИЯ НЕЗАКОННЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРОВЕРЯЮЩИХ:**

Проверка, проведенная с грубым нарушением (перечень приведен в пункте 3 статьи 156 Предпринимательского кодекса), признается недействительной, что является основанием для ее отмены.

☐ **ВАМ СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ, ЧТО ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОВЕРКИ, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА НЕ ВПРАВЕ:**

- проверять выполнение требований, не установленных в проверочных листах данного органа контроля и надзора, а также если такие требования не относятся к компетенции государственного органа, от имени которого действуют эти должностные лица;
- требовать предоставления документов, информации, образцов продукции, проб обследования объектов окружающей среды и объектов производственной среды, если они не являются объектами проверки или не относятся к предмету проверки;
- отбирать образцы продукции, пробы обследования объектов окружающей среды и объектов производственной среды для проведения их исследований, испытаний, измерений без оформления протоколов об отборе указанных образцов, проб по установленной форме и (или) в количестве, превышающем нормы, установленные национальными стандартами, правилами отбора образцов, проб и методами их исследований, испытаний, измерений, техническими регламентами или действующими до дня их вступления в силу иными нормативными техническими документами, правилами и методами исследований, испытаний, измерений;
- разглашать и (или) распространять информацию, полученную в результате проведения проверки и составляющую коммерческую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан;
- превышать установленные сроки проведения проверки;
- проводить мероприятия, носящие затратный характер, в целях государственного контроля за счет проверяемых субъектов.



4

СОВЕТ

ЕСЛИ ПРОВЕРЯЮЩИЕ НАРУШАЮТ ВАШИ ПРАВА





СУБЪЕКТЫ ЧАСТНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ВПРАВЕ:

- обращаться в правоохранительные и иные государственные органы по вопросам привлечения к ответственности лиц, нарушивших права и (или) воспрепятствовавших реализации законных интересов субъектов предпринимательства;
- обращаться в суд, арбитраж, к Уполномоченному по защите прав предпринимателей Казахстана и в иные органы для защиты своих прав и законных интересов.



Если вы считаете, что в ходе проверки проверяющие превышают свои полномочия, либо любым другим способом нарушают ваши права, следует:

- обратиться напрямую в мобильную группу при прокуратуре вашего региона, которая незамедлительно выедет на место совершения правонарушения. Телефоны мобильных групп размещены на сайте Генеральной прокуратуры по адресу prokuror.gov.kz. Номер круглосуточного Call-центра – 115;

prokuror.gov.kz

Call-центр: ☎ 115

- написать обращение на портале Генеральной прокуратуры "Бизнес тірегі". На портале можно также узнать всю информацию о проводимой проверке (регистрация, состав проверяющих, проверяемый период и т.д.).



5

СОВЕТ

КАКАЯ ПРОВЕРКА
МОЖЕТ БЫТЬ ПРИЗНАНА НЕЗАКОННОЙ?





ПРОВЕРКА ПРИЗНАЕТСЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ, ЕСЛИ ПРОВЕДЕНА С ГРУБЫМИ НАРУШЕНИЯМИ ТРЕБОВАНИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО КОДЕКСА:

- отсутствие оснований проведения проверки;
- отсутствие акта о назначении проверки;
- несоблюдение сроков уведомления о проведении проверки;
- нарушение периодичности проведения проверок по особому порядку и выборочных проверок;
- непредставление проверяемому субъекту акта о назначении проверки;
- назначение проверок по вопросам, не входящим в их компетенцию;
- проведение проверки без регистрации акта о назначении проверки в органах по правовой статистике и специальным учетам;
- нарушение сроков проведения проверок.



6

СОВЕТ

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ УЧАСТНИКАМ ГОСЗАКУПОК?

тендер

☐ КОГДА НАЧИНАЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ ДОГОВОР О ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПКАХ:

После его подписания заказчиком и поставщиком либо после полного внесения последним обеспечения исполнения договора, предусмотренного конкурсной документацией. Если договор подлежит регистрации, то он вступает в силу после его регистрации.

☐ В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОСТАВЩИК ПРИЗНАЕТСЯ НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ:

- непредставления документа для подтверждения соответствия квалификационным требованиям;
- установления факта несоответствия квалификационным требованиям на основании информации;
- установления факта предоставления недостоверной информации по квалификационным требованиям.

☐ ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С РЕЗУЛЬТАТАМИ КОНКУРСА:

- после объявления и размещения на веб-портале протокола итогов государственных закупок, вы вправе обжаловать его в течение 5 рабочих дней с момента получения в уполномоченный орган государственного аудита и финансового контроля.
- жалоба может быть подана через веб-портал государственных закупок с использованием электронной цифровой подписи.
- жалоба рассматривается в течение десяти рабочих дней со дня ее поступления.



7

СОВЕТ

КАК ОТКРЫТЬ СВОЙ БИЗНЕС В КОЛОНИИ?



- ☐ Предприниматели могут организовать или разместить свое производство на территории учреждений Уголовно-исполнительной системы МВД (примерный перечень бизнес идей прилагается).

- ☐ Для этого необходимо:
 - обратиться в администрацию учреждения;
 - ознакомиться с условиями организации труда и работы в учреждении;
 - совместно с сотрудниками учреждения и филиалов Республиканских государственных предприятий «Еңбек», «Еңбек-Караганда», «Еңбек-Оскемен» подобрать неиспользуемое помещение (сведения имеются в территориальных подразделениях УИС МВД и филиалах РГП);
 - заключить договор доверительного управления с ГУ «Межрегиональный департамент госимущества и приватизации»;
 - заключить договор с администрацией учреждения и РГП на предоставление рабочей силы из числа лиц, отбывающих наказание;
 - ознакомиться с условиями организации труда и работы в учреждении;
 - заключить договор с администрацией учреждения на предоставление рабочей силы из числа лиц, отбывающих наказание;
 - совместно с сотрудниками учреждения подобрать необходимых специалистов для работ на объекте;
 - заключить с каждым рабочим трудовой договор (предприниматель — осужденный) по оплате труда (на заключенных распространяются права и обязанности, предусмотренные Трудовым кодексом).

- ☐ **ПРЕИМУЩЕСТВА ОТКРЫТИЯ БИЗНЕСА В КОЛОНИИ:**
 - помещения предоставляются без арендной платы;
 - минимальное вложение в производство;
 - наличие подведенных коммуникаций;
 - низкая себестоимость выпускаемой продукции;
 - безвозмездная охрана продукции и помещения.



8

СОВЕТ

ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ О ПОДДЕРЖКЕ
ОКАЗЫВАЕМОЙ ГОСУДАРСТВОМ?



☐ **МЕРАМИ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- субсидирование части ставки вознаграждения по кредитам/договорам финансового лизинга банков;
- частичное гарантирование по кредитам банков;
- предоставление государственных грантов.

☐ **МЕРЫ НЕФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА :**

- информационно-аналитическое обеспечение предпринимательства;
- развитие компетенций предпринимателей;
- повышение производительности предпринимателей;
- расширение деловых связей (включает тематическую бизнес-стажировку за рубежом, на иностранных предприятиях аналогичного профиля и установление деловых связей с иностранными партнерами).

☐ Меры государственной поддержки предусмотрены главой 8 Предпринимательского кодекса, а также в Единой программе поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» (постановление Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2015 года №168)

☐ Для оказания мер государственной поддержки субъектам частного предпринимательства и населению с предпринимательской инициативой, получения подробной консультации, в регионах созданы Центры обслуживания предпринимателей (действуют при региональных филиалах АО «ФРП «Даму» и/или создаваемый при палатах предпринимателей областей).



9

СОВЕТ

КУДА ЕЩЁ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПРИ НАРУШЕНИИ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПОМИМО ГОСОРГАНОВ?



- ☐ С целью представления, обеспечения, защиты прав и законных интересов и рассмотрение обращений предприниматели могут обратиться к Бизнес – омбудсмену, который осуществляет свою деятельность при Национальной палате предпринимателей «Атамекен».
- ☐ Каждое поступившее обращение ставится на контроль и отрабатывается работниками аппарата Бизнес-омбудсмена.
- ☐ Более подробно по этому вопросу Вы можете ознакомиться на сайте НПП «Атамекен» по адресу palata.kz.

palata.kz



Все звонки бесплатны
из любого города: **59-79-60**
по Казахстану: **8-800-080-80-10**



10

СОВЕТ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА



□ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Социальной ответственностью предпринимательства является добровольный вклад субъектов предпринимательства в развитие социальной, экологической и иных сфер.

Субъекты предпринимательства в своей деятельности могут внедрять социальную ответственность предпринимательства в сферах занятости и трудовых отношений, охраны окружающей среды и иных сферах.

Социальная ответственность предпринимательства может осуществляться субъектами предпринимательства посредством благотворительности и в иных формах, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

Никто не вправе принуждать субъектов предпринимательства осуществлять деятельность по социальной ответственности.

Не допускается незаконное вмешательство государства в дела субъектов предпринимательства при осуществлении благотворительности.

□ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Государственные органы и их должностные лица несут установленную законами Республики Казахстан ответственность за незаконное распространение и (или) использование информации, составляющей коммерческую тайну.

Ущерб, причиненный субъекту предпринимательства в результате такого распространения и (или) использования, подлежит возмещению в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

Воспрепятствование законной предпринимательской деятельности влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

Все убытки, понесенные субъектом предпринимательства вследствие воспрепятствования его законной предпринимательской деятельности, подлежат возмещению в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.



10

СОВЕТОВ

В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ
ОТНОШЕНИЙ

- 1 Что нужно знать каждому работнику?
- 2 Если вас сокращают на работе
- 3 Права работников при сокращении
- 4 Как поступить при нарушении трудовых прав?
- 5 В каких случаях работодатель имеет право требовать справку о судимости?
- 6 В какой срок вы можете подать обращение по индивидуальному трудовому спору?
- 7 Что должен содержать трудовой договор?
- 8 Особенности регулирования труда домашних работников
- 9 Что такое вахтовый метод труда?
- 10 Когда вас могут привлечь к сверхурочным работам?



1

СОВЕТ

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ КАЖДОМУ РАБОТНИКУ?



- ☐ В обязательном порядке заключайте с работодателем трудовой договор. При его отсутствии, Вы лишаетесь гарантии своевременной заработной платы, права на отдых, пенсионных и социальных выплат.
- ☐ Исполняйте свои трудовые обязанности строго в рамках трудового договора.
- ☐ За несоблюдение условий, прописанных в трудовом договоре, работник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности (замечание, выговор, строгий выговор, увольнение по инициативе работодателя).

Нарушения условий трудового договора, повлекшие причинение ущерба работодателю, являются основанием для привлечения работника к материальной ответственности (возмещение ущерба).
- ☐ Зарплата выплачивается в денежной форме не реже одного раза в месяц, не позже первой декады следующего месяца.
- ☐ Оплата работы в праздничные и выходные дни производится в не ниже чем в полуторном размере исходя из дневной (часовой) ставки работника.
- ☐ Каждый час работы в ночное время оплачивается не ниже чем в полуторном размере исходя из дневной (часовой) ставки работника.

При повременной оплате труда работа в сверхурочное время оплачивается не ниже чем в полуторном размере исходя из дневной (часовой) ставки работника.
- ☐ Нормальная продолжительность рабочего времени не должна превышать 40 часов в неделю.
- ☐ При расторжении трудового договора по инициативе работодателя он обязан письменно уведомить работника не менее чем за один месяц.
- ☐ Не допускается расторжение трудового договора по инициативе работодателя в период временной нетрудоспособности и пребывания работника в отпуске.



2

СОВЕТ

ЕСЛИ ВАС СОКРАЩАЮТ НА РАБОТЕ





РАБОТОДАТЕЛЬ ПРИ СОКРАЩЕНИИ РАБОТНИКОВ ОБЯЗАН:

- письменно уведомить работника о расторжении трудового договора не менее чем за один месяц;
- произвести компенсационную выплату в размере средней заработной платы за месяц;
- предоставить центру занятости информацию о предстоящем высвобождении работников, с указанием должностей и профессий, специальностей, квалификации и размера оплаты.

При этом, работодатель не имеет права сокращать беременных женщин, женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет, одиноких матерей, воспитывающих ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет), иных лиц, воспитывающих указанную категорию детей без матери.



3

СОВЕТ

ПРАВА РАБОТНИКОВ ПРИ СОКРАЩЕНИИ





СОКРАЩЕННЫЕ РАБОТНИКИ ИМЕЮТ ПРАВО НА БЕСПЛАТНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ОТ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ:

- услуг по поиску подходящей работы и содействию в трудоустройстве, в том числе на активные меры содействия занятости;
- консультаций, информации профессиональной социальной ориентации в целях выбора или изменения вида деятельности (профессии);
- воспользоваться возможностями трудоустройства и занятости, предусмотренными государственной программой «Дорожная карта занятости 2020».

Подробная информация на сайте Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

<http://www.mzsr.gov.kz>



4

СОВЕТ

КАК ПОСТУПИТЬ ПРИ НАРУШЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ?



☐ **ПРИ НАРУШЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ:**

- в территориальные инспекции труда;
- в судебные органы;
- в органы прокуратуры.

☐ **ОБРАЩЕНИЕ МОЖНО НАПРАВИТЬ:**

- непосредственно в государственный орган на бумажном носителе;
- через портал электронного правительства с помощью ЭЦП;
- в блог первых руководителей государственных органов.

- ☐ В случае нарушения порядка приема и рассмотрения обращения, Вы можете обратиться в Call-центр Генеральной прокуратуры Республики Казахстан по номеру 115.

Call - центр: ☎ 115



5

СОВЕТ

В КАКИХ СЛУЧАЯХ РАБОТОДАТЕЛЬ
ИМЕЕТ ПРАВО ТРЕБОВАТЬ СПРАВКУ О СУДИМОСТИ?



- ☐ Если вы устраиваетесь на работу:
 - в сферы образования;
 - воспитания и развития;
 - организации отдыха и оздоровления;
 - физической культуры и спорта;
 - медицинского обеспечения;
 - оказания социальных услуг;
 - культуры и искусства с участием несовершеннолетних.
- ☐ В остальных случаях работодатель не имеет право требовать справку о судимости.
- ☐ В случае отказа работодателя принять вас на работу на основании информации, отраженной в справке о судимости, вы имеете право обратиться в суд или в органы прокуратуры (с указанием данных о руководителе организации, юридического адреса, контактных телефонов) для принятия мер по устранению нарушения законодательства.



6

СОВЕТ

В КАКОЙ СРОК ВЫ МОЖЕТЕ ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ
ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ТРУДОВОМУ СПОРУ?



- ☐ Индивидуальные трудовые споры рассматриваются согласительными комиссиями.
Согласительные комиссии – это постоянно действующие органы, создаваемые в организациях, их филиалах и представительствах на паритетных началах из равного числа представителей от работодателя и работников.

- ☐ Индивидуальные трудовые споры рассматриваются судами в 2-х случаях:
 - по неурегулированным вопросам;
 - при неисполнении решения согласительной комиссии (за исключением субъектов малого предпринимательства и руководителей исполнительного органа юридического лица).

- ☐ Для рассмотрения индивидуальных трудовых споров установлены специальные сроки, при превышении которых обращения могут быть оставлены без рассмотрения.
Так, для рассмотрения споров о восстановлении на работе установлены следующие сроки:
 - в согласительной комиссии – один месяц со дня вручения копии акта работодателя о прекращении трудового договора;
 - для обращения в суд – два месяца со дня вручения копии решения согласительной комиссии при обращении по неурегулированным спорам либо при неисполнении ее решения стороной трудового договора.По другим трудовым спорам – один год с того дня, когда работник или работодатель узнал или должен был узнать о нарушении своего права.

- ☐ Срок обращения по рассмотрению индивидуальных трудовых споров приостанавливается в 2-х случаях:
 - в период действия договора о медиации по рассматриваемому трудовому спору;
 - в случае отсутствия согласительной комиссии до ее создания.



7

СОВЕТ

ЧТО ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ ТРУДОВОЙ ДОГОВОР?





ТРУДОВОЙ ДОГОВОР ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ:

реквизиты сторон:

-фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) работодателя – физического лица, адрес его постоянного места жительства и сведения о регистрации по месту жительства, наименование, номер и дату выдачи документа, удостоверяющего личность;

индивидуальный идентификационный номер (бизнес-идентификационный номер);

-наименование работодателя – юридического лица и его место нахождения, номер и дату государственной регистрации работодателя – юридического лица, бизнес-идентификационный номер;

-фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) работника, адрес его постоянного места жительства и сведения о регистрации по месту жительства, наименование, номер, дату выдачи документа, удостоверяющего его личность, индивидуальный идентификационный номер;

наименование работы по определенной специальности, профессии, квалификации или должности (трудовую функцию);

место выполнения работы;

срок трудового договора;

дату начала работы;

режим рабочего времени и времени отдыха;

размер и иные условия оплаты труда;

характеристику условий труда, гарантии и льготы, если работа относится к тяжелым и (или) выполняется во вредных и (или) опасных условиях;

права и обязанности работника;

права и обязанности работодателя;

порядок изменения и прекращения трудового договора;

ответственность сторон;

- дату заключения и порядковый номер.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Закключаемый с инвалидом трудовой договор должен содержать условия по оборудованию рабочих мест с учетом их индивидуальных возможностей.



8

СОВЕТ

ОСОБЕННОСТИ РЕГУЛИРОВАНИЯ
ТРУДА ДОМАШНИХ РАБОТНИКОВ



- ☐ Работники, выполняющие работы (оказывающие услуги) в домашнем хозяйстве признаются Домашними работниками.
- ☐ Издание акта о приеме на работу либо прекращении трудовых отношений с домашним работником и внесение сведений о его работе в трудовую книжку работодателем не производятся.
- ☐ Издаваемые Акты работодателя:
 - приказы;
 - распоряжения;
 - инструкции;
 - правила;
 - положения;
 - графики сменности;
 - графики вахт;
 - графики отпусков работодателем.
- ☐ Сроки письменного предупреждения о прекращении (расторжении) трудового договора с домашним работником, а также случаи и размеры компенсационной выплаты в связи с потерей работы устанавливаются трудовым договором.
- ☐ Трудовой договор — письменное соглашение между работником и работодателем, в соответствии с которым работник обязуется лично выполнять определенную работу (трудовую функцию), соблюдать трудовой распорядок, а работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, предусмотренные Трудовым Кодексом, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, коллективным договором, актами работодателя, своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату.
- ☐ Трудовые отношения с домашними работниками регулируются статьей 136 ТК.
- ☐ Права работника, в том числе домашнего работника, предусмотрены в статье 22 ТК.



9

СОВЕТ

ЧТО ТАКОЕ ВАХТОВЫЙ МЕТОД ТРУДА?



- ☐ Вахтовый метод является особой формой осуществления трудового процесса вне места постоянного проживания работников, когда не может быть обеспечено их ежедневное возвращение к постоянному месту жительства.
- ☐ Работодатель обязан обеспечивать работников, работающих вахтовым методом, в период нахождения на объекте производства работ жильем и организовать их питание для обеспечения жизнедеятельности, доставку до места работы и обратно, а также условиями для выполнения работ и междусменного отдыха.
- ☐ К работам, выполняемым вахтовым методом, не допускаются работники, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, беременные женщины со сроком беременности двенадцать и более недель, инвалиды первой группы со дня предоставления медицинского заключения.
- ☐ Вахтой считается период, включающий время выполнения работ на объекте и время междусменного отдыха. Продолжительность вахты не может превышать пятнадцать календарных дней.
- ☐ С письменного согласия работника продолжительность вахты может быть увеличена до тридцати календарных дней в соответствии с коллективным, трудовым договорами.
- ☐ При вахтовом методе работы устанавливается суммированный учет рабочего времени за квартал или иной более длительный период, но не более одного календарного года.
- ☐ Рабочее время и время отдыха в пределах учетного периода утверждаются графиком работы на вахте (графиком вахт). Учетный период охватывает рабочее время, время отдыха, время в пути от места нахождения работодателя или от пункта сбора до места работы и обратно, а также иные периоды, приходящиеся на данный календарный отрезок времени.



10

СОВЕТ

КОГДА ВАС МОГУТ ПРИВЛЕЧЬ
К СВЕРХУРОЧНЫМ РАБОТАМ?



- Привлечение к сверхурочным работам допускается только с письменного согласия работника.

- **ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ ДЛЯ НИЖЕУКАЗАННЫХ СЛУЧАЕВ:**

- при производстве работ, необходимых для обороны страны, а также для предотвращения чрезвычайных ситуаций, стихийного бедствия или производственной аварии либо немедленного устранения их последствий;
- для устранения иных обстоятельств, нарушающих нормальное функционирование водоснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и других систем жизнеобеспечения;
- для продолжения работы при неявке сменяющего работника, если работа не допускает перерыва, с немедленным принятием мер к замене другим работником;
- для оказания экстренной и неотложной помощи гражданам, которым угрожает потеря здоровья или гибель.

- **К СВЕРХУРОЧНОЙ РАБОТЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**

- беременные женщины, предоставившие работодателю справку о беременности;
- лица не достигшие восемнадцатилетнего возраста;
- инвалиды.



20 СОВЕТОВ

КОГДА ИМЕЕТЕ ДЕЛО С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

- 1 Если в отношении вас составили протокол об административном правонарушении
- 2 Как подать заявление о преступлении?
- 3 В каких случаях вас могут доставить в правоохранительный орган?
- 4 Когда могут проводить «личный досмотр и личный обыск»?
- 5 Если к вам пришли с осмотром или обыском
- 6 В каких случаях вас могут задержать на 72 часа?
- 7 Если вас задержали по подозрению в совершении преступления
- 8 Что нужно знать, если вас признали подозреваемым лицом?
- 9 Когда и какие меры пресечения могут быть применены?
- 10 В каких случаях можно применить залог?
- 11 Что нужно знать, если вас вызвали на допрос?
- 12 В каких случаях возмещаются расходы, понесенные при расследовании уголовного дела?
- 13 Когда можно заключить сделку о признании вины?
- 14 Как разрешить уголовно-правовой спор, не доводя дело до суда?
- 15 Что такое «презумпция невиновности»?
- 16 Какое наказание может быть назначено по уголовным делам?
- 17 Чем грозит распространение ложной информации?
- 18 Если вы стали жертвой пыток?
- 19 Если пропал человек
- 20 Когда сотрудники полиции имеют право применять физическую силу?



1

СОВЕТ

ЕСЛИ В ОТНОШЕНИИ ВАС СОСТАВИЛИ ПРОТОКОЛ
ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ

ПРОТОКОЛ

административном правонарушении

№

и номер при возбуждении

в части административной санк.

или подраздел. часть. фиска. с. или

административная, предостереж.

административная.

- ☐ Протокол об административном правонарушении составляется в письменной либо электронной форме уполномоченным должностным лицом (статья 803 КРКоАП) и является документом строгой отчетности. Его нельзя заменить или перепечатать заново.
- ☐ Читайте протокол внимательно. Это позволит избежать многих неприятностей и недоразумений. Требуйте точного указания даты и времени составления протокола, а также полного изложения всех обстоятельств дела.
- ☐ **ВЫ ВПРАВЕ:**
 - ознакомиться с протоколом и другими материалами дела;
 - давать объяснения, делать замечания по содержанию и оформлению протокола;
 - представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы;
 - пользоваться юридической помощью защитника;
 - при рассмотрении дела выступать на родном языке или языке, которым владеете, и безвозмездно пользоваться услугами переводчика, если не владеете языком, на котором ведется производство;
 - обжаловать применение мер обеспечения производства по делу (доставление, задержание, привод, досмотр и т.д.), действия по составлению протокола и постановление по делу;
 - делать выписки и снимать копии с имеющихся в деле документов.
- ☐ Если вы не согласны с составленным протоколом, вы вправе обжаловать действия сотрудника в вышестоящий орган, в районный или административный суд.
- ☐ **ЖАЛОБЫ МОГУТ БЫТЬ ПИСЬМЕННЫЕ И УСТНЫЕ.**

Устные жалобы излагаются на личном приеме у должностных лиц или заносятся в протокол, который вы и должностное лицо подписываете.

Жалоба подается на родном вам языке или языке, которым владеете в течение 2-х месяцев со дня как были нарушены ваши права и законные интересы.

Жалоба рассматривается в течение 10 суток со дня её поступления.
- ☐ Если вам отказали в удовлетворении жалобы, вы в течение 10 суток со дня получения копии постановления вправе обжаловать:
 - постановление органа - в суд;
 - постановление суда — в вышестоящий суд.

Данный судебный акт является окончательным и обжалованию не подлежит.



2

СОВЕТ

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРЕСТУПЛЕНИИ?





«Оставить преступление безнаказанным – значит стать его соучастником»

*поэт и драматург
Проспер Жюлио Кребийон*

- ☐ Обратиться непосредственно в правоохранительный орган и заполнить заявление установленного образца, о принятии которого вам обязаны выдать талон–уведомление.
- ☐ Позвонить на специальный номер органов внутренних дел «102» для вызова сотрудников полиции и дальнейшей подачи соответствующего заявления о совершенном правонарушении.
- ☐ Через портал Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан с помощью электронной цифровой подписи.

service.pravstat.kz
- ☐ Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – это набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года N 370 «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»).
- ☐ Через портал электронного правительства с помощью ЭЦП.

[egov](http://egov.kz)
- ☐ В случае нарушения порядка приема и рассмотрения обращения, вы можете обратиться в Call-центр Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, либо вышестоящему руководству правоохранительного органа, который допустил нарушение.

Call-центр: ☎ 115



3 СОВЕТ

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ВАС МОГУТ
ДОСТАВИТЬ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН?



- Знайте, что доставить в правоохранительный орган вас могут только, если вы совершили или подозреваетесь в совершении административного или уголовного правонарушения.

- Доставка может осуществляться:

1. По административному материалу в целях:

- пресечения правонарушения;
- установления личности правонарушителя;
- составления протокола об административном правонарушении;
- вынесения защитного предписания при невозможности составить на месте.

Доставление должно быть произведено в возможно короткий срок.

О доставлении составляется протокол либо делается соответствующая запись в протоколе об административном правонарушении или административном задержании (статья 786 КРКоАП).

2. В ходе досудебного производства по уголовному делу:

- для выяснения причастности к уголовному правонарушению.

Срок доставления в этом случае не должен превышать трех часов (статья 129 УПК).

Если причастность к совершению преступления подтвердилась, следователь (дознатель) вправе осуществить ваше задержание (статья 131 УПК).

В случае не подтверждения подозрения, вас обязаны освободить и выдать справку о доставлении. Эта справка вам нужна будет для подтверждения факта доставления, в случае если вы будете обжаловать действия, решения органа уголовного преследования, а также для предъявления по месту требования.

Имейте ввиду, что если вы не совершали правонарушения и считаете, что незаконно доставлены в орган уголовного преследования, имеете полное право обжаловать незаконные действия.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Никто не вправе применять к вам меры физического или морального давления, подвергать избиениям или угрозам вас или других лиц.

Это карается по закону.



4

СОВЕТ

КОГДА МОГУТ ПРОВОДИТЬ
«ЛИЧНЫЙ ДОСМОТР И ЛИЧНЫЙ ОБЫСК»?



- **ПРИ СОВЕРШЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ СОТРУДНИК ПОЛИЦИИ МОЖЕТ ДОСМОТРЕТЬ ВАШИ ВЕЩИ ИЛИ ПРОИЗВЕСТИ ЛИЧНЫЙ ДОСМОТР В ПРИСУТСТВИИ ДВУХ ПОНЯТЫХ (СТАТЬЯ 791 КРКоАП).**

ЛИЧНЫЙ ДОСМОТР — это принудительное обследование тела человека и его одежды для выявления и предупреждения правонарушений, обнаружения и изъятия документов, вещей и других предметов, явившихся орудием совершения либо предметом административного правонарушения.

ДОСМОТР ВЕЩЕЙ — это обследование вещей, находящихся при физическом лице, без нарушения их конструктивной целостности.

Если будут подозрения, что при вас находятся оружие или иные предметы, которые могут причинить вред жизни и здоровью окружающих, личный досмотр, досмотр вещей может быть произведен без понятых с уведомлением в 24 часа прокурора.

- **ПРИ ДОСУДЕБНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ ПО УГОЛОВНОМУ ДЕЛУ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ОБЫСК, ЛИЧНЫЙ ОБЫСК В ПРИСУТСТВИИ ДВУХ ПОНЯТЫХ (СТАТЬЯ 252, 255 УПК).**

Обыск производится с целью обнаружения и изъятия предметов или документов, имеющих значение для дела, в том числе обнаружения имущества, подлежащего аресту. Также, обыск может производиться для обнаружения разыскиваемого лица и трупа человека.

Личный обыск производится в целях обнаружения и изъятия предметов и документов, находящихся на теле или внутри тела обыскиваемого, в его одежде и имеющихся при нем вещах. Необходимо знать, что личный обыск может производиться только лицом одного пола с обыскиваемым и с участием понятых и специалистов того же пола.

Обыск, личный обыск проводится с санкции следственного судьи.

До начала производства обыска вам обязаны предъявить постановление. Также, вам должны предложить выдать добровольно подлежащие изъятию предметы и документы, которые могут иметь значение для дела.

При обыске могут вскрываться запертые помещения и хранилища, если владелец отказывается добровольно их открыть.

- **Без санкции следственного судьи могут проводиться:**

- обыск, когда имеется реальное опасение, что разыскиваемый и (или) подлежащий изъятию объект может быть из-за промедления с его обнаружением утрачен, поврежден или использован в преступных целях, либо разыскиваемое лицо может скрыться;

- личный обыск, во время обыска помещения, если есть подозрения, что вы скрываете при себе документы или предметы, которые имеют значение для уголовного дела;

- личный обыск, когда вас задерживают и помещают в изолятор временного содержания или в следственный изолятор.



5

СОВЕТ

ЕСЛИ К ВАМ ПРИШЛИ С ОСМОТРОМ ИЛИ ОБЫСКОМ



- ☐ Если сотрудники правоохранительных органов намереваются произвести в вашем жилище осмотр или обыск, необходимо знать свои права, чтобы в случае их нарушения вы могли обратиться в суд или прокуратуру.
- ☐ Жилище неприкосновенно, так говорит Конституция. Но с одной оговоркой – допускается проникновение в жилище для производства его осмотра и обыска, но чтобы сотрудники могли войти в ваше жилище и провести осмотр или обыск, у них должна быть соответствующая санкция следственного судьи.
- ☐ Знайте – эти действия могут быть произведены только в рамках расследуемого уголовного дела. Поэтому, первым делом обязательно попросите предоставить постановление о производстве осмотра, обыска, санкционированное следственным судьей.
- ☐ В законе также имеются исключения, когда возможен осмотр или обыск в жилище и без постановления суда (см. совет №4), в том числе, если жилое помещение является местом происшествия.
- ☐ Если сотрудник ссылается на исключительные обстоятельства и не имеет санкцию судьи, изучите постановление о проведении осмотра или обыска. В нем обязательно должно быть указано обоснование проведения данного следственного действия без санкции следственного судьи. При этом, в последующем материалы в обязательном порядке направляются прокурору в суточный срок.
- ☐ Прокурор, незамедлительно их проверяет и направляет следственному судье для проверки законности.
В случае, если прокурор установит, что осмотр или обыск произведен с нарушениями закона, материалы следственному судье не направляются и выносятся постановление о его незаконности.
Следственный судья проверяет законность произведенного осмотра или обыска и выносит постановление о его законности или незаконности, которое приобщается к материалам уголовного дела.
Знайте, если принято решение о незаконности произведенного осмотра или обыска, его результаты не могут быть допущены в качестве доказательств по делу.
- ☐ **Не забывайте**, при обыске или осмотре жилого помещения должно присутствовать проживающее в нем совершеннолетнее лицо (при невозможности представителя местного исполнительного органа), а помещений и на территории организаций – представители их администрации.



6

СОВЕТ

В КАКИХ СЛУЧАЯХ
ВАС МОГУТ ЗАДЕРЖАТЬ НА 72 ЧАСА?





В соответствии со статьей 16 Конституции Республики Казахстан каждый имеет право на личную свободу.

Без санкции суда задержание может производиться на срок не более семидесяти двух часов.

УГОЛОВНО-ПРОЦЕССУАЛЬНЫМ КОДЕКСОМ (СТАТЬЯ 128) ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАДЕРЖАНИЕ ТОЛЬКО В ПЯТИ СЛУЧАЯХ:

1. Если вы застигнуты при совершении преступления или непосредственно после его совершения;
2. Когда очевидцы (свидетели), в том числе потерпевшие, прямо укажут на вас как на лицо, совершившее преступление либо задержат при совершении преступления или непосредственно после его совершения;
3. Если у вас, на вашей одежде или при вас, а также в вашем жилище будут обнаружены явные следы преступления;
4. Если в материалах оперативно-розыскной деятельности и (или) негласных следственных действий в отношении вас имеются достоверные данные о совершенном или готовящемся вами преступлении;
5. При наличии иных данных, дающих основание подозревать вас в совершении уголовного правонарушения, вы можете быть задержаны лишь в том случае, если вы пытались скрыться либо когда не имеете постоянного места жительства или не установлена ваша личность как подозреваемого, либо когда в суд направлено ходатайство о санкционировании меры пресечения в виде содержания под стражей.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Любой гражданин имеет право задержать лицо, совершившее уголовное правонарушение и ограничить свободу его передвижения для передачи либо доставления в орган уголовного преследования (статья 130 УПК).



7

СОВЕТ

ЕСЛИ ВАС ЗАДЕРЖАЛИ
ПО ПОДОЗРЕНИЮ В СОВЕРШЕНИИ ПРЕСТУПЛЕНИЯ



- ☐ При задержании вам должны устно объявить о подозрении в совершении какого уголовного правонарушения вы задерживаетесь и разъяснить права (статья 131 УПК):
 - пригласить защитника;
 - хранить молчание, поскольку сказанное вами может быть использовано против вас в суде.
- ☐ Орган обязан составить протокол задержания в течении 3-х часов с момента доставления.
- ☐ Без санкции суда задержание не может превышать 72-х часов.
- ☐ Вы имеете право позвонить близким и сообщить о задержании, вызвать своего адвоката, либо орган обязан обеспечить его участие бесплатно.
- ☐ Вы также имеете право:
 - отказаться от дачи показаний, которые могут повлечь для вас и близких родственников уголовное преследование;
 - собственноручно записать свои показания, ознакомливаться с протоколом допроса и подавать на него замечания.
- ☐ Если нарушены ваши права, вы можете обжаловать действия (бездействия) и решения сотрудников в прокуратуре или суде.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

фактическое задержание — это ограничение свободы задержанного лица, включая свободу передвижения, принудительное удержание в определенном месте, принудительное доставление в органы дознания и следствия (захват, закрытие в помещении, принуждение пройти куда-либо или остаться на месте и так далее), а также какие-либо иные действия, существенно ограничивающие личную свободу человека, с момента с точностью до минуты, когда указанные ограничения стали реальными, независимо от придания задержанному какого-либо процессуального статуса или выполнения иных формальных процедур.



8

СОВЕТ

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ,
ЕСЛИ ВАС ПРИЗНАЛИ ПОДОЗРЕВАЕМЫМ ЛИЦОМ?



Если в ходе расследования уголовного дела вас признали подозреваемым, вам необходимо знать следующее.

- ☐ **ЛИЦО ПРИЗНАЕТСЯ ПОДОЗРЕВАЕНЫМ В 4-Х СЛУЧАЯХ (статья 64 УПК):**
 - при вынесении постановления о признании в качестве подозреваемого;
 - при задержании за совершение уголовного правонарушения;
 - при вынесении постановления о квалификации деяний (при наличии достаточных доказательств, подтверждающих подозрение в отношении лица в совершении им преступления),
 - при допросе в качестве подозреваемого.
- ☐ В случае задержания, вас должны допросить в течение 24-х часов с момента составления протокола задержания.
- ☐ До первого допроса следователь (дознатель) должен обеспечить ваше свидание наедине и конфиденциально с избранным вами защитником или бесплатным защитником, назначенным самим органом.
- ☐ Если вы уклоняетесь от явки, в отношении вас могут применить меру принуждения в виде привода, т.е. принудительное доставление.
- ☐ Ваши показания могут быть использованы в качестве доказательств, в том числе и при последующем отказе от этих показаний.
- ☐ **ПРИ ЭТОМ ИМЕЕТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ ПРАВА:**
 1. Знать, в чем вы подозреваетесь.
 2. Давать показания только в присутствии адвоката, за исключением отказа от него.
 3. Получить копии постановлений о признании подозреваемым, о квалификации деянии, об избрании меры пресечения, о прекращении дела.
 4. Отказаться от дачи показаний.
 5. Представить собственные доказательства и заявить ходатайство.
 6. Показания давать на родном языке или которым владеете.
 7. Участвовать в следственных действиях, знакомиться с протоколами и подавать на них замечания.
 8. Примириться с потерпевшим.
 9. На любой стадии уголовного процесса заявить ходатайство прокурору о заключении процессуального соглашения.
 10. Подать жалобу прокурору либо в суд на действия (бездействие) и решения следователя, дознавателя.



9

СОВЕТ

КОГДА И КАКИЕ
МЕРЫ ПРЕСЕЧЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ?



- ☐ К подозреваемому, обвиняемому не могут применяться одновременно две и более меры пресечения.
- ☐ О применении меры пресечения выносится соответствующее постановление.
- ☐ Чтобы применить меру пресечения в отношении лица необходимы основания (статья 136 УПК) полагать, что:
 - подозреваемый, обвиняемый скроется от органов уголовного преследования или суда;
 - воспрепятствует объективному расследованию дела или его разбирательству в суде;
 - будет продолжать заниматься преступной деятельностью;
 - для обеспечения исполнения приговора.
- ☐ **ЗАКОНОМ ПРЕДУСМОТРЕНО СЕМЬ МЕР ПРЕСЕЧЕНИЯ:**
 - подписка о невыезде и надлежащем поведении;
 - личное поручительство;
 - передача военнослужащего под наблюдение командования воинской части;
 - отдача несовершеннолетнего под присмотр;
 - залог;
 - домашний арест;
 - содержание под стражей.
- ☐ При решении вопроса о необходимости применения меры пресечения и какой именно, должны учитываться тяжесть совершенного преступления, личность подозреваемого, обвиняемого, его возраст, состояние здоровья, семейное положение, род занятий, имущественное положение, наличие постоянного места жительства и другие обстоятельства.



10

СОВЕТ

В КАКИХ СЛУЧАЯХ
МОЖНО ПРИМЕНИТЬ ЗАЛОГ?



- ☐ Если в отношении вас (родственника, знакомого) расследуется уголовное дело (за исключением особо тяжкого преступления) и стоит вопрос об избрании меры пресечения, помните, что можно ходатайствовать перед следователем (дознавателем), прокурором, судом об избрании залога.
- ☐ **ЗАЛОГ** — это внесение самим подозреваемым, обвиняемым либо другим лицом на депозит суда денежных средств с целью выполнения подозреваемым, обвиняемым обязанностей по явке к следователю (дознавателю), прокурору или в суд по их вызову (статья 145 УПК)..
- ☐ **В КАЧЕСТВЕ ЗАЛОГА ТАКЖЕ МОГУТ БЫТЬ ПРИНЯТЫ:**
 - из недвижимого имущества — земельные участки, здания, сооружения и иное имущество, прочно связанное с землей, т.е. объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно;
 - из движимого имущества — деньги, ценности, транспортные средства и документарные неэмиссионные ценные бумаги.
- ☐ Доказывание ценности залога и отсутствие обременений возлагаются на залогодателя.

Залог применяется только с санкции прокурора либо по постановлению суда, следственного судьи.
- ☐ О принятии залога составляется протокол, где разъясняются обязанности о явке по вызову, а залогодатель предупреждается, что в случае уклонения залог обращается в доход государства.
- ☐ Предмет залога немедленно возвращается залогодателю, если подозреваемый, обвиняемый не нарушили возложенные на него обязанности.
- ☐ Размер залога определяется с учетом тяжести подозрения, личности подозреваемого, обвиняемого, характера преступного деяния, имущественного положения залогодателя и не может быть меньше:
 - 50 МРП — по преступлениям небольшой тяжести;
 - 150 МРП — по неосторожным преступлениям средней тяжести;
 - 250 МРП — по умышленным преступлениям средней тяжести;
 - 500 МРП — по тяжким преступлениям.
- ☐ В исключительных случаях размер залога может быть применен ниже минимального размера.



11

СОВЕТ

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ,
ЕСЛИ ВАС ВЫЗВАЛИ НА ДОПРОС?



- ☐ Свидетель, потерпевший, подозреваемый вызываются следователем (дознавателем) на допрос повесткой. При себе желательно иметь документ, удостоверяющий личность (статьи 208–210 УПК).
- ☐ Явка в назначенный срок обязательна либо нужно заранее уведомить следователя (дознавателя) о причинах неявки.
- ☐ В случае неявки без уважительных причин вы можете быть подвергнуты приводу либо могут быть применены иные меры процессуального принуждения.
- ☐ Допрос производится в дневное время, кроме случаев, не терпящих отлагательства, он не может продолжаться непрерывно более четырех часов. Продолжение допроса возможно после перерыва не менее чем на один час для отдыха и принятия пищи. Общая длительность допроса в течение дня не должна превышать восьми часов.
- ☐ В случае медицинских показаний продолжительность допроса устанавливается на основании письменного заключения врача.
- ☐ Допрос несовершеннолетнего лица производится в дневное время суток и не может продолжаться без перерыва более двух часов, а в общей сложности — более четырех часов в день. В случае явного утомления несовершеннолетнего допрос должен быть прерван до истечения этого времени.
- ☐ По решению следователя (дознавателя), а также по просьбе подозреваемого, обвиняемого, свидетеля или потерпевшего при допросе могут быть применены средства звуко- и видеозаписи. Ход и результаты допроса отражаются в протоколе.
- ☐ Показания записываются от первого лица и по возможности дословно. Вопросы и ответы на них записываются в той последовательности, которая имела место при допросе.
- ☐ По окончании допроса протокол предъявляется для прочтения либо оглашается. Требования о внесении в протокол дополнения и уточнения подлежат обязательному исполнению. Факт ознакомления с показаниями и правильность их записи удостоверяются подписью на каждой странице и в конце протокола. В случае отказа допрашиваемого подписать протокол следователь (дознаватель) должен выяснить причины отказа, занести их в протокол и заверить протокол своей подписью.



12

СОВЕТ

В КАКИХ СЛУЧАЯХ
ВОЗМЕЩАЮТСЯ РАСХОДЫ, ПОНЕСЕННЫЕ
ПРИ РАССЛЕДОВАНИИ УГОЛОВНОГО ДЕЛА?





За счет бюджетных средств могут быть возмещены расходы по явке по вызову органа, ведущего уголовный процесс (статья 176 УПК):

- стоимость проезда на железнодорожном, водном, автомобильном (за исключением такси) транспорте и других видах транспорта, существующего в данной местности, а с согласия органа, ведущего уголовный процесс, - стоимость проезда на воздушном транспорте;

- стоимость найма жилого помещения по нормам, принятым для оплаты служебных командировок, при условии, что эти расходы не возмещаются организацией, работодателем;

- суточные при необходимости проживать по требованию органа, ведущего уголовный процесс, вне места постоянного жительства и при условии, что суточные не возмещаются организацией, работодателем;

- средний заработок за все время, затраченное по требованию органа, ведущего уголовный процесс, на участие в уголовном судопроизводстве, кроме случаев, когда средний заработок сохраняется за ними организацией, работодателем;;

- расходы на восстановление или приобретение имущества, потерявшего качество или утраченного в результате участия в производстве следственного или другого процессуального действия по требованию органа, ведущего уголовный процесс.



13

СОВЕТ

КОГДА МОЖНО
ЗАКЛЮЧИТЬ СДЕЛКУ О ПРИЗНАНИИ ВИНЫ?



- Если вы являетесь подозреваемым, обвиняемым или подсудимым по делу о совершении преступления небольшой, средней тяжести или тяжкого преступления, признаете свою вину и не оспариваете предъявляемое вам обвинение — вы имеете право заявить ходатайство в орган, ведущий уголовный процесс о заключении процессуального соглашения в форме сделки о признании вины (статья 613 УПК).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. Существуют 4 категории преступлений:

небольшой тяжести — умышленные деяния, за совершение которых максимальное наказание, предусмотренное УК не превышает 2 лет лишения свободы, а также неосторожные деяния, за совершение которых максимальное наказание не превышает 5 лет лишения свободы;

средней тяжести — умышленные деяния, за совершение которых максимальное наказание, предусмотренное УК, не превышает 5 лет лишения свободы, а также неосторожные деяния, за совершение которых наказание в виде лишения свободы на срок свыше 5 лет;

тяжкие — умышленные деяния, за совершение которых максимальное наказание, предусмотренное УК, не превышает 12 лет лишения свободы.

особо тяжкие — умышленные деяния, за совершение которых УК предусмотрено наказание в виде лишения свободы на срок свыше 12 лет, пожизненного лишения свободы или смертной казни.

Ходатайство можно подать в любой момент производства по уголовному делу до удаления суда в совещательную комнату.

- **ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ТАКОГО СОГЛАШЕНИЯ ТРЕБУЕТСЯ:**
 - добровольное желание на заключение процессуального соглашения;
 - если вы не оспариваете подозрение, обвинение и имеющиеся по делу доказательства в совершении преступления, характер и размер причиненного вами вреда;
 - потерпевший согласен на заключение процессуального соглашения.
 - **ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛКИ О ПРИЗНАНИИ ВИНЫ ПОЗВОЛЯЕТ:**
 - сократить срок дознания, следствия и судебного разбирательства;
 - сократить срок или размер наказания (не может превышать половины максимально-срока или размера наиболее строгого вида наказания);
 - освободить от уголовной ответственности лицо, выполнившее все условия процессуального соглашения.
 - **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛКИ О ПРИЗНАНИИ ВИНЫ:**
 - орган, ведущий уголовный процесс, получив ходатайство с учетом оснований в течение трех суток направляет его прокурору для решения вопроса о заключении процессуального соглашения;
 - при согласии всех сторон, в разумный срок заключается процессуальное соглашение, которое излагается в письменном виде и подписывается участниками соглашения — прокурором, подозреваемым, обвиняемым, его защитником;
 - дело направляется в суд для рассмотрения в согласительном производстве.
- Вы должны знать, что окончательное решение принимает суд.



14

СОВЕТ

КАК РАЗРЕШИТЬ УГОЛОВНО-ПРАВОВОЙ СПОР,
НЕ ДОВОДЯ ДЕЛО ДО СУДА?



- Одним из способов реализации альтернативного разрешения споров в уголовном процессе является прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон (статья 68 УК).
- В качестве участников примирительной процедуры могут выступать подозреваемый или обвиняемый, потерпевший, законные представители, адвокат, медиатор.
- Инициатором примирения всегда выступает лицо, стремящееся к освобождению от уголовной ответственности.
- **УСЛОВИЯ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИМИРЕНИЯ:**
 - совершение лицом уголовного проступка или преступления небольшой или средней тяжести;
 - совершенное преступление не связано с причинением смерти;
 - состоялось примирение лица, совершившего преступление (уголовный проступок), с потерпевшим;
 - лицо, совершившее преступление, загладило причиненный потерпевшему вред.
- Освобождению от уголовной ответственности также подлежат несовершеннолетние, беременные женщины, женщины, имеющие малолетних детей, мужчины, воспитывающие в одиночку малолетних детей, женщины в возрасте пятидесяти восьми и свыше лет, мужчины в возрасте шестидесяти трех и свыше лет, впервые совершившее тяжкое преступление, не связанное с причинением смерти или тяжкого вреда здоровью человека.
- Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон возможно на любой стадии уголовного процесса (включая досудебную стадию уголовного процесса).
- Запустить данный механизм можно путем подачи потерпевшим или его законным представителем заявления органу досудебного расследования, в прокуратуру, суд.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением невозможно:

- в отношении лиц, совершивших преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних, за исключением случая совершения такого преступления лицом, не достигшим совершеннолетия, в отношении несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет,
- за преступления по неосторожности, повлекшие смерть человека либо смерть двух и более лиц,
- за коррупционное преступление,
- за террористическое, экстремистское преступление,
- за преступление, совершенное в составе преступной группы.



15

СОВЕТ

ЧТО ТАКОЕ «ПРЕЗУМПЦИЯ НЕВИНОВНОСТИ»?





«Лучше оправдать десять виновных, чем обвинить одного невинного»

*Российская императрица
Екатерина II*

ЧЕЛОВЕК НЕВИНОВЕН, ПОКА НЕ БУДЕТ ДОКАЗАНО ОБРАТНОЕ!

- ☐ Любый человек, пусть даже открыто и официально подозреваемый в каком-либо преступлении, даже арестованный в связи с этим подозрением, считается абсолютно невинным, пока его виновность в совершении преступления не будет доказана в законном порядке и пока это доказанность не будет подтверждена соответствующим судебным решением, которое вступило в законную силу (статья 19 УПК).
- ☐ Любый гражданин имеет право давать показания, которое он может использовать или не использовать по своему желанию, но не обязан доказывать свою невинность.
- ☐ Любые неустранимые сомнения в виновности подозреваемого, обвиняемого, подсудимого, а также сомнения, возникающие при применении уголовного и уголовно-процессуального законов толкуются в их пользу.
- ☐ Если выдвинуты подозрения в совершении преступления, то бремя доказывания этих подозрений, то есть обязанность по поиску, сбору и предоставлению в суд доказательств вины подозреваемого лежит на стороне обвинения.



16

СОВЕТ

КАКОЕ НАКАЗАНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ
НАЗНАЧЕНО ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ?





Когда-то Конфуцию задали вопрос: «Правильно ли отвечать добром на зло?» На что он ответил: «Добром нужно отвечать на добро, а на зло нужно отвечать справедливостью»

Философ
Конфуций

□ НАДО ЗНАТЬ, ЧТО НАКАЗАНИЕ:

- назначается только по приговору суда за совершение уголовного правонарушения (статья 39 УК);
- не должно причинять физические страдания или унижать человеческое достоинство;
- применяется в целях восстановления социальной справедливости;
- исправления осужденного;
- предупреждения совершения правонарушений.

□ ЕГО ОСНОВНЫЕ ВИДЫ:

ШТРАФ — денежное взыскание, размер которого определяется судом (за проступки — от 25 до 500 МРП, за преступления — от 500 до 10 тыс. МРП, а при взяточничестве от 10-ти до 80-ти кратной суммы взятки).

ИСПРАВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ — привлечение к труду по месту работы с вычетом штрафа из заработка (ежемесячно от 20 до 40 процентов заработка). Привлечение к общественным работам — выполнение бесплатных общественно полезных работ (на срок от 60 до 300 часов, но не более 40 часов в неделю)

ОГРАНИЧЕНИЕ СВОБОДЫ — установление пробационного контроля по месту жительства без изоляции от общества (на срок от 1 года до 7 лет).

АРЕСТ — содержание в строгой изоляции от общества (на срок от 30 до 90 суток). Будет введен в действие с 1 января 2018 года.

ЛИШЕНИЕ СВОБОДЫ — изоляция от общества в колонии-поселении, в исправительной колонии (общего, строгого, особого режима), в воспитательные колонии для несовершеннолетних (общего или усиленного режимов) или в тюрьме (на срок от 6 месяцев до 15 лет, за особо тяжкие преступления — до 20 лет либо пожизненно);

СМЕРТНАЯ КАЗНЬ — расстрел за терроризм, сопряженный с гибелью людей и за особо тяжкие преступления в военное время (заменяется на пожизненное лишение свободы ввиду моратория с 17.12.03г.).

□ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ:

КОНФИСКАЦИЯ ИМУЩЕСТВА — принудительное изъятие имущества, добытого преступным путем, приобретенного на преступные средства, а также являющегося орудием или средством правонарушения.

ЛИШЕНИЕ ЗВАНИЯ, ЧИНА, РАНГА, КЛАССА И НАГРАД — применяется за совершение умышленного правонарушения с учетом личности виновного.

ЛИШЕНИЕ ПРАВА ЗАНИМАТЬ ДОЛЖНОСТИ ИЛИ ЗАНИМАТЬСЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ — запрет на занятие должности на госслужбе, в органах местного самоуправления либо определенной профессиональной или иной деятельностью (на срок от 1 года до 10 лет).

ВЫДВОРЕНИЕ ИЗ СТРАНЫ ИНОСТРАНЦА ИЛИ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА — контролируемый выезд лица с установлением запрета на его въезд (на 5 лет).



17

СОВЕТ

ЧЕМ ГРОЗИТ РАСПРОСТРАНЕНИЕ
ЛОЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ?



«Ах! Злые языки страшнее пистолета»

Русский писатель А.С. Грибоедов

**ПЕРЕД ТЕМ КАК РАСПРОСТРАНИТЬ ИНФОРМАЦИЮ – ПОДУМАЙ О
ВОЗМОЖНЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ! ЗА РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЛЖИ –
ДО 10 ЛЕТ ТЮРЬМЫ!**

- ☐ В последнее время участились случаи распространения в средствах массовой информации, в том числе в социальных сетях, мессенджерах и других приложениях заведомо ложной информации, которые влекут за собой угрозу общественной безопасности, ущерб гражданам, организациям и государству. При этом, не каждый знает об уголовной ответственности за подобные действия.
- ☐ Уголовным кодексом за распространение заведомо ложной информации предусмотрена уголовная ответственность до 10 лет лишения свободы (статья 274 Уголовного кодекса).
- ☐ Остерегайтесь сами от распространения заведомо ложной информации и предупредите родных и близких о предусмотренной уголовной ответственности!
- ☐ Не стоит забывать и о существующей ответственности за ложное сообщение об акте терроризма. Помните, даже шутка в виде телефонного звонка о том, что где-то заложена бомба, правоохрательными органами будет квалифицироваться как преступление, за которое предусмотрено наказание в виде лишения свободы до шести лет (статья 273 УК).



18

СОВЕТ

ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ПЫТОК





«Нас унижали, да, но мы не унижены. Униженные – другие, те, кто надругался над нами»

*Немецкий писатель
Эрих Мария Ремарк*

- ☐ В этом случае необходимо сделать следующее.
Сразу обратиться с заявлением в органы прокуратуры, либо внутренних дел или антикоррупционную службу.
В заявлении, если известны, указывайте имена, фамилии, звания лиц, применявших к вам пытки.
Постарайтесь привести все детали обстановки помещения, его расположения в здании, опишите внешность сотрудников, а также если есть свидетелей, способных подтвердить ваши пояснения, причину, по которой, на ваш взгляд были применены пытки и другие сведения, имеющие значение.
Приведите детали обстановки помещения, укажите свидетелей, способных подтвердить ваши пояснения, причину, по которой, на ваш взгляд были применены пытки и другие сведения, имеющие значение.
Если вы отбываете наказание — обратитесь с такой жалобой самостоятельно либо через своего адвоката.
- ☐ Обязательно настаивайте на проведении судебно-медицинской экспертизы на предмет обнаружения телесных повреждений.
При отказе в назначении экспертизы, как можно раньше, самостоятельно примите все возможные меры к документированию имеющихся у вас телесных повреждений – обратитесь в любое медицинское учреждение (травмпункт, приемный покой и т.п.), при этом сообщите медицинскому работнику обстоятельства получения телесных повреждений.
Не забудьте сфотографировать телесные повреждения, а если на вещах остались следы крови или какие-либо иные повреждения, возникшие от применения насилия – сохраните их.
Ходатайствуйте о приобщении к материалам дела оригинала справки от врача с описанием повреждений.
- ☐ Для выяснения вопроса о причинении вам нравственных страданий можете ходатайствовать о проведении психолого-психиатрической экспертизы и психолого-криминалистической экспертизы должностных лиц, применивших к вам пытки, на предмет обнаружения признаков склонности ко лжи, вымыслу и т.п.
- ☐ После исчерпания средств правовой защиты на уровне государства, вы имеете право обратиться в Комитет ООН против пыток.



19

СОВЕТ ЕСЛИ ПРОПАЛ ЧЕЛОВЕК



НЕ ОТЧАИВАЙТЕСЬ, ВО МНОГИХ СЛУЧАЯХ ПРОПАВШИЕ ЛЮДИ НАХОДЯТСЯ!

- ☐ Необходимо расспросить (обзвонить) всех людей (друзья, коллеги, соседи, знакомые, родственники), которые могли видеть (что-либо слышать) пропавшего в последнее время, знать о его планах, маршрутах передвижения и т.д.
- ☐ Все полученные сведения следует записать в хронологическом порядке.
- ☐ По возможности пересмотреть записи с камер видеонаблюдения с места проживания, магазинов, банков и т.д., где в последнее время могло быть, либо проходило пропавшее лицо,
- ☐ Обратиться с заявлением (с фотографией) о пропаже человека через социальные сети, СМИ, развесить объявления на домах, улицах и т.д.
- ☐ К поискам следует привлечь всех знакомых, родственников, волонтеров, в том числе для «прочесывания» местности.
- ☐ Одновременно обратиться в полицию.
- ☐ Дежурный обязан принять заявление независимо от времени, которое прошло с момента исчезновения и от места исчезновения.
- ☐ Заявление незамедлительно регистрируется в Едином реестре досудебного расследования, затем по адресу проживания пропавшего человека направляется следственно-оперативная группа.
- ☐ Полицейские проводят осмотр жилого помещения и личных вещей пропавшего, снимают отпечатки его пальцев для дальнейшей идентификации, проводят беседу с членами семьи и соседями.
- ☐ Заводится розыскное дело, в рамках которого осуществляются поиски пропавшего человека.



20

СОВЕТ

КОГДА СОТРУДНИКИ ПОЛИЦИИ ИМЕЮТ
ПРАВО ПРИМЕНЯТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ СИЛУ?



СОТРУДНИКИ ПОЛИЦИИ ИМЕЮТ ПРАВО ПРИМЕНЯТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ СИЛУ, В ТОМ ЧИСЛЕ БОЕВЫЕ ПРИЕМЫ БОРЬБЫ, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА, ДЛЯ:

- ☐ отражения нападений на физических лиц, сотрудников и иных лиц, выполняющих служебный или общественный долг по охране общественного порядка, обеспечению общественной безопасности и противодействию преступности;
- ☐ освобождения заложников, пресечения массовых беспорядков и групповых нарушений общественного порядка, а также противоправных действий при побеге или задержании бежавших из исправительных учреждений и следственных изоляторов осужденных, подозреваемых и обвиняемых;
- ☐ отражения нападения на здания, помещения, сооружения, транспортные средства, земельные участки, принадлежащие физическим лицам, организациям и государственным органам, а равно для освобождения их от захвата;
- ☐ задержания правонарушителей, если они оказывают неповиновение или сопротивление сотрудникам, а также лиц, подвергнутых административному аресту, осужденных, подозреваемых и обвиняемых либо если имеются достаточные основания полагать, что они могут совершить побег или причинить вред окружающим или себе и др.;
- ☐ отражения нападения с целью самозащиты сотрудником или защиты членов своей семьи при реальной угрозе причинения ему и (или) им тяжкого вреда здоровью или жизни;
- ☐ необходимой обороны, крайней необходимости;
- ☐ доставления правонарушителей, если это необходимо в целях пресечения правонарушения, установления личности правонарушителя, а также составления протокола об административном правонарушении при невозможности составить его на месте, если составление протокола является обязательным.

В ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ ПРИМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ СИЛЫ СОТРУДНИКОМ ПОЛИЦИИ БУДЕТ КВАЛИФИЦИРОВАТЬСЯ КАК НАРУШЕНИЕ ВАШИХ ПРАВ!

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Если вы стали очевидцем проведения силовой операции постарайтесь вести себя спокойно, не мешая органам правопорядка, удалиться с места события, увести детей, выполнять все команды, которые будут даваться сотрудниками.



10

СОВЕТОВ

ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ
ТЕРРОРИЗМУ И ЭКСТРЕМИЗМУ

- 1 Если близкий вам человек попал под вербовку
- 2 Признаки, свидетельствующие о планировании или подготовке акта терроризма
- 3 Если вы обнаружили подозрительный предмет
- 4 При угрозе или совершении акта терроризма на территории учебного заведения
- 5 Что делать если вас захватили в заложники?
- 6 Ваши действия при захвате самолета террористами
- 7 Что делать при получении информации об эвакуации?
- 8 Поведение при массовом скоплении людей в условиях угрозы акта терроризма
- 9 Как удалить противоправный контент?
- 10 Если вам требуется консультация по религиозным вопросам



1 СОВЕТ

ЕСЛИ БЛИЗКИЙ ВАМ ЧЕЛОВЕК
ПОПАЛ ПОД ВЕРБОВКУ



- Помните, что под **вербовкой наемников** понимается набор по найму людей для участия в вооруженном конфликте или военных действиях за определенное материальное вознаграждение. Вербовка начинается с поисков кандидатов, затем психологического воздействия на них любым способом (угрозой, шантажом, обещаниями) в целях организации террористической либо экстремистской деятельности, заканчивается заключением соглашения.

- **ПРИЗНАКИ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА ПОПАВШЕГО ПОД ВЕРБОВКУ:**

- **изменились привычки.** Много времени уделяет чтению религиозных книг и молитвенных текстов;
- **изменились интересы.** Он меньше интересуется семейными делами, становится равнодушным к общению с родными и друзьями, к работе и учебе;
- изменилось поведение. Неадекватно или агрессивно реагирует на повседневные и привычные вещи;
- **изменились взгляды.** Эмоционально и агрессивно реагирует на суждения и мнения окружающих людей по теологическим вопросам. Старается в качестве истинно верной навязать свою точку зрения;
- **изменился образ жизни.** Несмотря на то, что общение с друзьями и коллегами по работе ограничено, появилось множество телефонных звонков, писем, происходит увеличение количества встреч в неделю (собраний, семинаров и пр.). Возможны поездки по стране и за границу, не связанные с работой;
- **изменились денежные траты.** Происходит неоправданное увеличение денежных затрат, карманных расходов (у детей).

ПОДЧЕРКНЕМ, НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЛЖНЫ ПРИСУТСТВОВАТЬ ВСЕ ШЕСТЬ ПРИЗНАКОВ. СТОИТ ЗАДУМАТЬСЯ, ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИТЕ ХОТЯ БЫ ОДИН ИЗ НИХ.

- Если у вас сложилось стойкое подозрение, что близкий вам человек попал под вербовку, вы можете сообщить об этом по:
 - республиканскому телефону доверия — **114**;
 - «телефону доверия» Комитета национальной безопасности - **110** или **8 (7172) 24 02 90**.



2

СОВЕТ

ПРИЗНАКИ, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩИЕ
О ПЛАНИРОВАНИИ ИЛИ ПОДГОТОВКЕ АКТА ТЕРРОРИЗМА





ЗАПОМНИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ:

- неоднократное появление незнакомых – подозрительных лиц у здания, где вы работаете или во дворе дома, где живете, проведение ими фото- и видеосъемки, записей;
- попытки указанных лиц избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов и уклониться от камер видеонаблюдения (опустил голову, отвернулся, прикрыл лицо);
- проникновение в подвалы и на чердаки зданий лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;
- необоснованное вступление этих лиц в контакт (разговор) с охранниками и обслуживающим персоналом административных и жилых зданий, в том числе с целью установления графика их дежурства и работы, плана здания и расположения кабинетов сотрудников;
- поиск посторонними лицами людей, готовых за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки).



Если вы пришли к стойкому мнению, что в действиях и поведении незнакомых или подозрительных для вас людей имеются эти признаки, то вы можете сообщить об этом по:

- телефону экстренной службы Министерства внутренних дел – **102**;
- «телефону доверия» Комитета национальной безопасности – **110** или **8 (7172) 24 02 90**;
- республиканскому телефону доверия – **114**.



3

СОВЕТ

ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЙ ПРЕДМЕТ





ПЕРВОНАЧАЛЬНО:

- не подходите на близкое расстояние;
- постарайтесь оградить предмет и/или на удаленном расстоянии не допустить посторонних к предмету;
- с безопасного расстояния приглядитесь к предмету, не имеются ли снаружи видимые антенна и провода или источники питания, прикрепленный сотовый телефон;
- с безопасного расстояния прислушайтесь, не исходят ли от предмета звуки часового механизма и иные шумы, запахи химических веществ;
- опросите людей, находящихся рядом, и постарайтесь установить принадлежность предмета (сумки и т.д.) или кто мог его оставить;
- если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке в правоохранительные органы (по телефонам **102** - в дежурную часть органов внутренних дел (полицию) и **112** - в службу спасения);
- постарайтесь запомнить внешность лиц, находящихся поблизости и которые показались для вас подозрительными;
- по прибытии сотрудников правоохранительных органов сообщите информацию о времени обнаружения предмета и возможных подозрительных людях.



КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вскрывать, сдвигать с места, поднимать, переносить предмет, брать в руки;
- класть предмет в карманы, портфель, сумку и т.п.;
- закапывать в землю или бросать в водоемы;
- обрывать или тянуть отходящие от предмета проволоку или провода, предпринимать попытки обезвредить;
- пользоваться обнаруженными незнакомыми предметами;
- пользоваться в непосредственной близости от предмета радио- и электроаппаратурой, сотовыми телефонами.



ОДНОВРЕМЕННО СООБЩИТЕ О ПОДОЗРИТЕЛЬНОМ ПРЕДМЕТЕ ПО:

- телефону экстренной службы Министерства внутренних дел — **102**;
- «телефону доверия» Комитета национальной безопасности — **110** или **8 (7172) 24 02 90**;
- республиканскому телефону доверия - **114**.



4

СОВЕТ

ПРИ УГРОЗЕ ИЛИ СОВЕРШЕНИИ АКТА ТЕРРОРИЗМА
НА ТЕРРИТОРИИ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ





ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ТЕЛЕФОННОГО СООБЩЕНИЯ НЕОБХОДИМО:

- немедленно сообщить о случившемся находящемуся поблизости взрослому человеку (преподавателю, директору, сотруднику полиции);
- в ходе разговора со звонившим постараться определить его пол, возраст, особенности речи, обратить внимание на звуковой фон места, с которого ведется разговор;
- в дальнейшем действовать по указанию прибывших сотрудников правоохранительных органов.



ПРИ СОВЕРШЕНИИ АКТА ТЕРРОРИЗМА НЕОБХОДИМО:

- совместно с сотрудниками органов внутренних дел и по чрезвычайным ситуациям эвакуировать на безопасное расстояние детей и сотрудников учебного учреждения;
- обеспечить присутствие очевидцев до прибытия оперативно-следственной группы;
- детям необходимо соблюдать спокойствие, выходить из помещения строго в соответствии с указаниями педагогов;
- в дальнейшем действовать по указанию прибывших сотрудников правоохранительных органов.



ПРИ НАПАДЕНИИ НЕОБХОДИМО:

- оповестить сотрудников учреждения;
- принять меры по укрытию детей и сотрудников учреждения в безопасное место;
- в дальнейшем действовать по указанию прибывших сотрудников правоохранительных органов.

ВАЖНО ПОМНИТЬ, ЧТО ТОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫЕ И ГРАМОТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПОМОГУТ СОХРАНИТЬ ВАШУ ЖИЗНЬ И ЖИЗНИ ОКРУЖАЮЩИХ ЛЮДЕЙ.



ПО ВСЕМ ПОДОБНЫМ ФАКТАМ НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ:

- по телефону экстренной службы Министерства внутренних дел — **102**;
- «телефону доверия» Комитета национальной безопасности — **110** или **8 (7172) 24 02 90**;
- республиканскому телефону доверия — **114**.



5

СОВЕТ

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ВАС ЗАХВАТИЛИ В ЗАЛОЖНИКИ?





ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В ЗАЛОЖНИКАХ, РЕКОМЕНДУЕМ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ:

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам (неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов);
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервирова бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения;
- будьте готовы к «спартанским» условиям жизни (неадекватной пище и условиям проживания, неадекватным туалетным удобствам);
- при наличии проблем со здоровьем, убедитесь, что вы взяли с собой необходимые лекарства, сообщите охранникам о проблемах со здоровьем, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств;
- будьте готовы объяснить наличие у вас каких-либо документов, номеров телефонов и т.п.



ПОМНИТЕ, ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.п.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для освобождения.



6

СОВЕТ

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ
САМОЛЕТА ТЕРРОРИСТАМИ





ВАЖНО:

- ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле;

- не вступайте в пререкания с террористами, не провоцируйте их на применение оружия, при отсутствии специальной подготовки не пытайтесь самостоятельно обезвредить террористов, удержите от этого ваших соседей;

- смиритесь с унижениями и оскорблениями, которым вас могут подвергнуть террористы;

- не обсуждайте с пассажирами принадлежность террористов;

- избегайте всего, что может привлечь к вам внимание;

- если среди пассажиров имеются плачущие дети или больные стонущие люди, не выражайте своего недовольства, держите себя в руках. Любая вспышка негативных эмоций может взорвать и без того накалённую обстановку;

- не верьте террористам. Они могут говорить всё, что угодно, но преследуют только свои интересы;

- ведите себя достойно. Думайте не только о себе, но и о других пассажирах;

- если вы увидели, что кто-то из членов экипажа покинул самолет, ни в коем случае не привлекайте к этому факту внимание других пассажиров. Действия экипажа могут заметить террористы;

- по возможности будьте готовы к моменту начала спецоперации по освобождению самолета, если по косвенным признакам почувствовали, что переговоры с ними не дали результата;

- если будет предпринята спасательная операция, постарайтесь принять такое положение, чтобы террористы не смогли вас схватить и использовать в качестве живого щита: падайте вниз, либо спрячьтесь за спинкой кресла, обхватите голову руками и оставайтесь там, пока вам не разрешат подняться.

ВНИМАНИЕ: Силы безопасности могут принять за террориста любого, кто движется.

- покидайте самолет как можно быстрее. Не останавливайтесь, чтобы отыскать личные вещи.

ПОМНИТЕ, ЧТО ТОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫЕ И ГРАМОТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПОМОГУТ СОХРАНИТЬ ВАШУ ЖИЗНЬ И ЖИЗНИ ОКРУЖАЮЩИХ ЛЮДЕЙ.



7

СОВЕТ

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ
ОБ ЭВАКУАЦИИ?



- Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие, четко и организованно выполняйте их указания;
- **ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В КВАРТИРЕ, ВЫПОЛНИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:**

 - возьмите личные документы, деньги, ценности;
 - отключите электричество, воду и газ;
 - окажите помощь в эвакуации пожилых, тяжелобольных людей, а также детей;
 - обязательно закройте входную дверь на замок — это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно, уходите на безопасное расстояние — чем дальше, тем лучше.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
- **ЕСЛИ СООБЩЕНИЕ ОБ ЭВАКУАЦИИ ПОСТУПИЛО В МОМЕНТ ПРЕБЫВАНИЯ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ, ДОШКОЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ):**

 - быстро собрать необходимые принадлежности (документы, деньги и ценности в сумку, одеться);
 - помочь замешкавшимся сверстникам (коллегам);
 - вместе с преподавателем (представителем администрации) организованно выйти на улицу;
 - держаться дальше от здания;
 - не разбегаться, не уходить без разрешения старших (ответственных лиц), быть все время на виду, держаться в группе, т.к. безвестное отсутствие кого-либо из членов коллектива может привести к массовой истерии и панике;
 - провести переключку (студентов, сотрудников) с целью установления отсутствующих;
 - при наличии отсутствующих из числа лиц, которые на момент получения сообщения об эвакуации находились в здании, немедленно сообщить об этом сотрудникам полиции и администрации учреждения;
 - ждать дальнейших указаний.
- При сопровождении детей, пожилых лиц и инвалидов, поднять детей на руки, а пожилых лиц и инвалидов сопровождать (вести под руку или катать на инвалидной коляске), стараясь не попасть в гущу потока толпы, держаться с краю.
- **ПО ВСЕМ ПОДОБНЫМ ФАКТАМ НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ:**

 - с экстренной службой Министерства внутренних дел — **102**;
 - со службой спасения — **114**.



8

СОВЕТ

ПОВЕДЕНИЕ ПРИ МАССОВОМ СКОПЛЕНИИ ЛЮДЕЙ
В УСЛОВИЯХ УГРОЗЫ АКТА ТЕРРОРИЗМА





ПРИ ТАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ:

- избегайте больших скоплений людей;
- если оказались в скоплении бегущих людей, следуйте по их направлению, но попытайтесь выбраться из скопления;
- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;
- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;
- если что-то уронили, ни в коем случае не пытайтесь поднять;
- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;
- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки;
- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;
- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;
- при возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию;
- при сопровождении детей, пожилых лиц и инвалидов, поднять детей на руки, а пожилых лиц и инвалидов сопровождать (вести под руку или катать на инвалидной коляске), стараясь не попасть в гущу потока толпы, держаться с краю.

ПО ВСЕМ ПОДОБНЫМ ФАКТАМ НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ:

- с экстренной службой Министерства внутренних дел – **102**;
- со службой спасения – **114**.



9

СОВЕТ

КАК УДАЛИТЬ ПРОТИВОПРАВНЫЙ КОНТЕНТ?

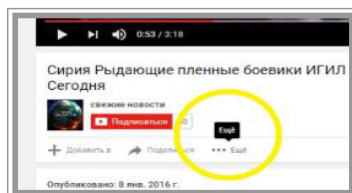
Большинство жителей Казахстана против, чтобы их родные, близкие и знакомые смотрели в «YouTube» видеоматериалы, содержащие пропаганду насилия, экстремистские и террористические идеи.

Вы можете напрямую удалить такие видео.

Для этого нужно несколько несложных действий:

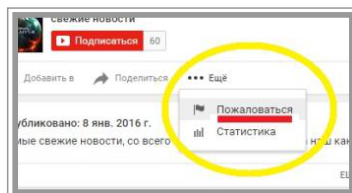
Шаг 1

Зайти на страничку с видео и найти под видео слово **«Ещё»**, которое находится под записью с количеством просмотров.



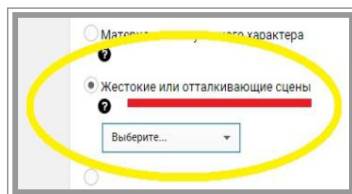
Шаг 2

Нажав на него, выйдет флажок **«Пожаловаться»**, который необходимо активировать.



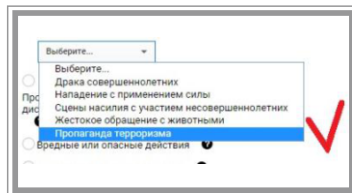
Шаг 3

В высветившемся меню нужно выбрать пункт **«Жестокие или отталкивающие сцены»**.



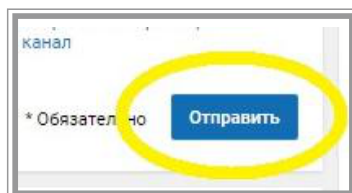
Шаг 4.

Далее **«Пропаганда терроризма»**.



Шаг 5.

Нажать на кнопку **«Отправить»**.





10

СОВЕТ

ЕСЛИ ВАМ ТРЕБУЕТСЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
ПО РЕЛИГИОЗНЫМ ВОПРОСАМ



☐ ЕСЛИ ВАМ И ВАШИМ БЛИЗКИМ:

- навязывают непонятные религиозные идеи, и они подвергают агрессивной агитации на религиозные темы или пытаются вовлечь в экстремистскую или террористическую деятельность;
- становится известно о распространении сомнительной религиозной литературы, в том числе на улицах, подъездах, квартирах, транспорте;
- навязывается участие в религиозных обрядах и мероприятиях либо их беспокоят подозрительные собрания религиозного характера;
- пришлось столкнуться с влиянием сомнительных людей либо организаций религиозной направленности;
- становится известным или вы сами стали очевидцем некачественной профилактической работы со стороны имамов и теологов;
- пришлось оказаться в трудной жизненной ситуации из-за проблем религиозного характера;
- нужны консультации и помощь специалистов в сфере религии.

☐ Необходимо обращаться в информационно-консультативный центр «Горячая линия» на бесплатный номер **«114»**, а также **8 777 0000 114** (для абонентов Beeline бесплатно), который:

- оказывает консультативную и практическую помощь в сфере религиозных отношений;
- оказывает психологическую помощь пострадавшим от деструктивной религиозной деятельности;
- сотрудничает с региональными центрами партнерами, что дает возможность при необходимости оказать необходимую помощь по месту жительства.

☐ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ:

- конфиденциально;
- профессиональными юристами, теологами, религиоведами, психологами.



10 СОВЕТОВ

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ОТ МОШЕННИКОВ

- 1 Внимание! Это мошенники!
- 2 Как избежать обмана при оформлении земельного участка?
- 3 Как избежать обмана при покупке земельного участка?
- 4 Как избежать обмана при кредитовании?
- 5 Как не попасть в финансовую «пирамиду»?
- 6 Как обезопасить себя от интернет мошенничества?
- 7 Как избежать обмана при заключении договора долевого строительства?
- 8 Как избежать аферы с трудоустройством?
- 9 Как избежать телефонного мошенничества?
- 10 Не давайте деньги в долг и не будете обмануты



1

СОВЕТ

ВНИМАНИЕ! ЭТО МОШЕННИКИ!





«Неподкупный глаз честного человека всегда беспокоит мошенников»

Философ
Жан-Жак Руссо

☐ **БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!**

Если обещают:

- квартиру вне очереди и по низкой цене;
- земельный участок по низкой цене;
- трудоустроить в крупную компанию и государственное учреждение за вознаграждение.

ЭТО ОБМАН!

☐ **НЕ ВЕРЬТЕ!**

Если:

- пришло сообщение, что вы стали обладателем ценного подарка и для его получения необходимо перечисление денег;
- позвонили и сообщили, что ваше знакомого/ близкого родственника/ сына/ дочь задержали сотрудники полиции и для их освобождения нужно предоставить денежные средства;
- просят предоставить личные данные или сведения о карточном или банковском счете.

ЭТО ОБМАН!

☐ **ПОМНИТЕ!**

Для получения квартиры и земельного участка, для трудоустройства на работу - имеются свои требования, установленные законом и никто не может предоставить вам эти услуги, переступив закон.

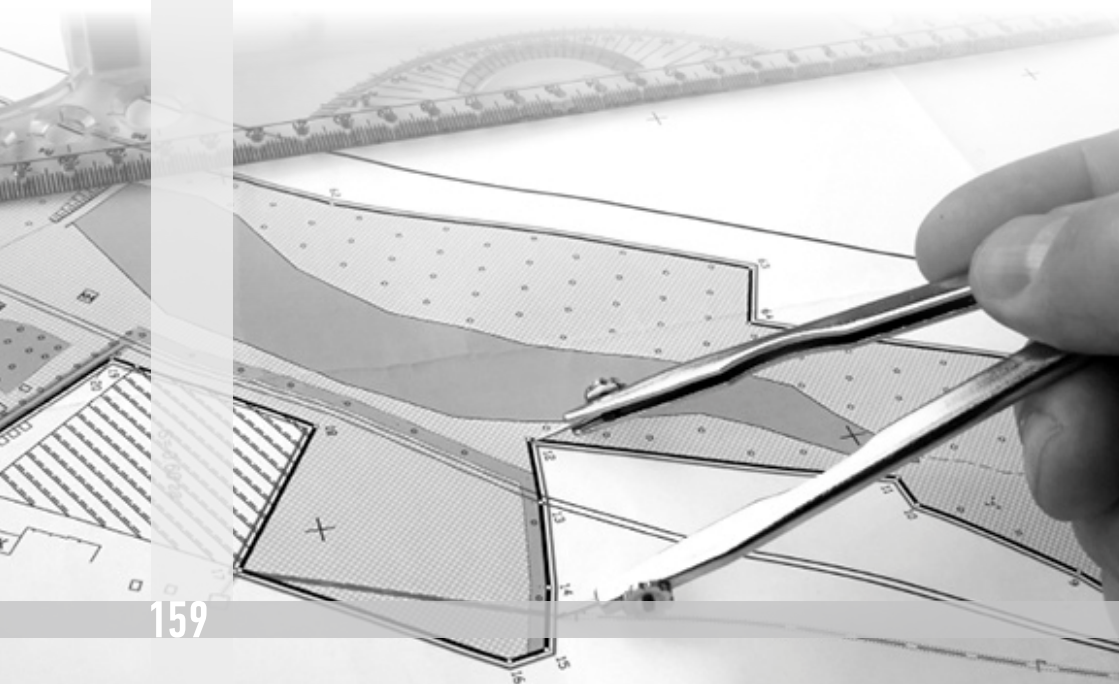
ЭТО ОБМАН!



2

СОВЕТ

КАК ИЗБЕЖАТЬ ОБМАНА ПРИ
ОФОРМЛЕНИИ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА?



- К вам обратились малознакомые лица с предложением оказать содействие в получении земельного участка через акимат.

ПОМНИТЕ! По такой схеме работают мошенники!

НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ с данным предложением, так как земельный участок предоставляется местным исполнительным органом в установленном порядке либо продается путем проведения торгов (конкурсов, аукционов).

- **ЗНАЙТЕ!** Земельный участок предоставляется местным исполнительным органом в следующем порядке:
 - подача заявления о предоставлении права на земельный участок;
 - предварительный выбор земельного участка;
 - положительное заключение комиссии;
 - разработка и утверждение землеустроительного проекта;
 - принятие решения акиматом/акимом о предоставлении права на земельный участок;
 - заключение договора купли-продажи или временного возмездного (безвозмездного) землепользования;
 - установление границ земельного участка на местности;
 - изготовление и выдача идентификационного документа на земельный участок (государственный акт);
 - регистрация в органах юстиции прав на земельный участок.

- **ТОРГИ (АУКЦИОНЫ И КОНКУРСЫ)** проводятся только акиматом либо специализированными организациями.

- **НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ ВВИДУ!**
Права на недвижимое имущество **возникают, изменяются и прекращаются** с момента государственной регистрации



3

СОВЕТ

КАК ИЗБЕЖАТЬ ОБМАНА ПРИ
ПОКУПКЕ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА?



- ☐ При совершении сделок с земельными участками не спешите подписывать договор купли-продажи и передавать деньги.
- ☐ **ВНИМАТЕЛЬНО** изучите документы (постановление акимата, государственный акт и т.д.), при необходимости просите дополнительное время для консультации с квалифицированными юристами.
При заключении сделки не стесняйтесь задавать вопросы (об истории возникновения права собственности, обременениях и т.д.), настаивайте в случаях возмущения противоположной стороны.
- ☐ **НАСТАИВАЙТЕ** на совместном получении в регистрирующих органах соответствующих справок о наличии либо об отсутствии обременений на земельный участок.
В случае, если вы подозреваете, что в отношении вас планируется совершение противоправных действий или вы уже стали жертвой мошенников, необходимо обратиться в правоохранительные органы, указав приметы преступников.
- ☐ **ВАЖНО ЗНАТЬ**, что за совершение мошенничества предусмотрена уголовная ответственность (до десяти лет лишения свободы с конфискацией имущества).
Также следует отметить, что обмен государственных земельных участков либо совершение других сделок, в прямой или косвенной форме нарушающих право государственной собственности на землю, влечет административную ответственность.



4

СОВЕТ

КАК ИЗБЕЖАТЬ ОБМАНА ПРИ КРЕДИТОВАНИИ?



В последнее время возобновились случаи объявлений, смс-рассылок или электронных писем с сообщением о возможности легкого и быстрого получения (закрытия) кредитов либо приумножения ваших сбережений.

ОГРАДИТЬ СЕБЯ ОТ МОШЕННИКОВ ПРЕДЕЛЬНО ПРОСТО.

- ☐ Список официально действующих банков второго уровня и микрокредитных организаций, оказывающих услуги по кредитованию, а также принимающих вклады размещен на официальном Интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан.

www.nationalbank.kz
- ☐ С перечнем официально действующих банков второго уровня и микрокредитных организаций, оказывающих услуги по кредитованию, а также принимающих вклады можно ознакомиться на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан.
- ☐ Также данные сведения можно получить в филиалах Национального Банка во всех областях Казахстана, городах Астана и Алматы.
- ☐ Если вы или ваши близкие стали жертвами мошенников, либо вы подозреваете, что в отношении вас планируются противоправные действия — незамедлительно обращайтесь в территориальные органы внутренних дел или прокуратуры.



5

СОВЕТ

КАК НЕ ПОПАСТЬ В ФИНАНСОВУЮ «ПИРАМИДУ»?



- ☐ Помните, что финансовые пирамиды маскируются под законные компании
- ☐ Основательно подойдите к проверке информации, даже от близкого человека

ПРИЗНАКИ ФИНАНСОВОЙ ПИРАМИДЫ:

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| - Анонимность | - Обязательные взносы |
| - Высокие проценты | - Отсутствие продукта |
| - Выплаты за счет новых жертв | - Манипуляция эмоциями |
| - Отсутствие лицензии | - Отсутствие обязательств |

- ☐ КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ФИНАНСОВУЮ ПИРАМИДУ:

Проверьте компанию в РЕЕСТРЕ налогоплательщиков.

ЭТО ПРОСТО:

- на сайте <http://kgd.gov.kz> пройдите по ссылке «Поиск налогоплательщиков» в разделе «Электронные сервисы»;
- введите ИИН или БИН компании и нажмите «поиск»;
- если компании нет среди налогоплательщиков или ее представители не предоставили вам свой ИИН или БИН, то избегайте с ними финансовых дел.



6

СОВЕТ

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ОТ
ИНТЕРНЕТ МОШЕННИЧЕСТВА?





ДЛЯ ЭТОГО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ НЕСКОЛЬКО ШАГОВ:

- не доверять всем непонятным сообщениям, в которых содержится просьба предоставить личные данные;
- игнорировать спам;
- не открывать все подозрительные письма, приходящие на ваш электронный адрес;
- никогда не сообщать ваши персональные данные личностям, в чистоте намерений которых вы не уверены;
- быть аккуратными при совершении онлайн-покупок, выбирать для этого сайты, обеспечивающие безопасность сделок и конфиденциальность личных данных;
- если вы пользуетесь чужим компьютером, убедитесь, что вы не сохраняете на нем свои пароли;
- регулярно обновлять программы для обеспечения безопасности компьютера (антивирусные программы).

ЕСЛИ ВЫ ВСЕ ЖЕ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИЧЕСТВА В ИНТЕРНЕТЕ, ТО ИМЕЕТЕ ПОЛНОЕ ПРАВО ОБРАТИТЬСЯ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ.



7

СОВЕТ

КАК ИЗБЕЖАТЬ ОБМАНА ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ
ДОГОВОРА ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА?



☐ **ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРА НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА СЛЕДУЮЩЕЕ:**

- основные сведения о застройщике, уполномоченной компании и подрядчике (наименование, юридический адрес, опыт работы, реализованные проекты строительства жилых домов);

- наличие документов, подтверждающих право на земельный участок. Это могут быть договор аренды или купли-продажи на земельный участок;

- Наличие договора о предоставлении гарантии, заключенного с АО «Фонд гарантирования жилищного строительства», и его основных условиях в случае организации долевого участия в жилищном строительстве способом получения гарантии АО «Фонд гарантирования жилищного строительства»;

- Наличие разрешения местного исполнительного органа на привлечение денег дольщиков в случае организации долевого участия в жилищном строительстве способом привлечения денег дольщиков после возведения каркаса жилого дома.

☐ В случае если компания не предоставляет вам запрашиваемую информацию, вы вправе обратиться в местный исполнительный орган.

Правоотношения сторон, связанные с долевым участием в жилищном строительстве, оформляются договором о долевом участии в жилищном строительстве.

Договор о долевом участии в жилищном строительстве заключается в письменной форме и считается заключенным с момента его постановки на учет в местном исполнительном органе по месту нахождения жилого дома (пункт 1 статьи 11 Закона).

Типовая форма договора о долевом участии в жилищном строительстве утверждена приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 июля 2016 года №345.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона запрещается привлечение денег физических и юридических лиц для строительства жилых домов. Сделка по привлечению денег физических и юридических лиц для строительства, совершенная в нарушение требований Закона, признается недействительной.

☐ **В ТЕКСТЕ ДОГОВОРА О ДОЛЕВОМ УЧАСТИИ В ЖИЛИЩНОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ НУЖНО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА:**

- предмет договора: площадь квартиры, блок (подъезд), условный номер квартиры, наименование жилого дома, место расположения объекта (адрес), срок сдачи объекта, планировка квартиры;

- стоимость квартиры (одного квадратного метра) и график оплаты;

- права и обязанности уполномоченной компании и дольщика;

- порядок и сроки приема-передачи доли;

- обстоятельства непреодолимой силы;

- ответственность сторон.



8

СОВЕТ

КАК ИЗБЕЖАТЬ АФЕРЫ С ТРУДОУСТРОЙСТВОМ?



- Вариантов мошенничества при трудоустройстве очень много, т. к. этот «рынок потенциальных клиентов» весьма велик и неиссякаем.

- В каждом случае рекомендуется тщательно проверить информацию о работодателе (названии компании, телефонам, электронной почте, адресу и т.д.), предлагаемых вакансиях, обращая внимание на высокую зарплату при низких квалификационных требованиях, гарантированном предоставлении жилья или других бонусов.

- **ОСНОВНЫЕ ВАРИАЦИИ МОШЕННИКОВ СВЯЗАНЫ С ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ:**

- открыть свой бизнес, который обычно сопровождается проведением обучения и в конечном итоге принуждением к закупу какой-либо продукции (БАДы, парфюмерия, лекарства, бытовая техника и т.д.), для последующей ее реализации;
- при приеме на работу мошенники предлагают занять какую-либо другую вакантную должность вместо обещанной ранее, которая не была указана в объявлении;
- внести приличный залог за товар, если вы планируете работать на дому, как правило, это связано со сборкой товара;
- о платном тестировании при приеме на работу;
- внесении предоплаты под предлогом оформления зарплатных карт, открытия счета, оформления документов и т.д.;

Зная о таких фактах, и, поняв как они работают, вы легко сможете избежать их.



9

СОВЕТ

КАК ИЗБЕЖАТЬ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА?



☐ Для этого необходимо знать, что арсенал мошеннических схем разнообразен:

- зачастую это факты требования выкупа или взятки за освобождение якобы от полиции (или уголовного преследования) родственника или знакомого. Главная цель мошенников заставить «добровольно» передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте, либо перевести на счет (в последнее время участились такие случаи с использованием QIWI-кошелька);
- предложения о денежном выигрыше или призе (туристические путевки, бытовая техника, машины, квартиры и т.д.), и как правило, для того, чтобы их получить необходимо внести какой-то комиссионный сбор;
- аналогично распространены SMS-сообщения о выигранных лотереях;
- звонок с банка о блокировании пластиковой карты и просьбой предоставить данные карты (номер и пин-код) для перерегистрации.

☐ Не доверяйте звонкам от незнакомцев. Перепроверяйте полученную информацию путем контрольного звонка.



10

СОВЕТ

НЕ ДАВАЙТЕ ДЕНЬГИ В ДОЛГ
И НЕ БУДЕТЕ ОБМАНУТЫ



- ☐ Четвертая часть (25%) всех мошенничеств осуществлена путем получения денежных средств (в долг или под проценты) без цели возврата.
- ☐ Многие граждане в надежде получить доход решаются доверить свои сбережения незнакомым или малознакомым «предпринимателям», которые на основе реклам, пиар-кампаний, с привлечением средств массовой информации создали образ успешных предпринимателей.
- ☐ Мошенники занимают денежные средства у большого круга лиц, при этом заемщик по обязательствам расплачивается с предыдущими кредиторами, путем привлечения денег у новых кредиторов (т.е. по принципам финансовой пирамиды). В данном случае никакой предпринимательской деятельности злоумышленник не осуществляет.
- ☐ В то же время для занятия предпринимательской деятельностью существует масса способов получения кредитных займов в банках второго уровня и микрокредитных организациях. Стоит задуматься, почему «успешный предприниматель» обратился именно к вам, а не пошел в банк.
- ☐ Эффективным способом гарантировать возврат денежных средств является залог, т.е. получение имущества, соразмерного по ценности. Уже одно это условие, может хоть как-то компенсировать ущерб потерпевшего, тем более, что привлечение к ответственности при наличии признаков уголовно-наказуемого деяния и взыскание может занять определенное время.
- ☐ При нынешней экономической ситуации, надо тщательно взвешивать все «за и против», прежде чем давать деньги кому-либо в долг. При этом немаловажно потребовать у этих лиц, копию удостоверения личности или паспорта. В дальнейшем это будет необходимо им при подаче заявлений в правоохранительные органы или в суд.



10 СОВЕТОВ

КОГДА ИМЕЕТЕ ДЕЛО С СУДЕБНЫМИ ОРГАНАМИ

- 1 Как подать исковое заявление в суд первой инстанции?
- 2 Каким должно быть исковое заявление по форме и содержанию?
- 3 Если вы являетесь стороной по гражданскому делу
- 4 Как обжаловать решение суда по гражданским делам, постановление апелляции областного суда?
- 5 Как можно гражданам сократить штраф наполовину?
- 6 Если вы находитесь в статусе должника
- 7 Как рассматривается уголовное дело в суде?
- 8 Что такое главное судебное разбирательство?
- 9 Как обжаловать приговор суда, постановление апелляции областного суда по уголовному делу?
- 10 Кто может опротестовать приговор суда, постановление апелляции областного суда?



1

СОВЕТ

КАК ПОДАТЬ ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В СУД
ПЕРВОЙ ИНСТАНЦИИ?



- Исковое заявление подается в суд по месту жительства ответчика.

Для сведения: **ИСК** – это документ, который подается в суд в письменной или электронной форме, в целях защиты нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов.

- Иск может быть предъявлен в форме электронного документа с помощью электронной цифровой подписи.

office.sud.kz

- Иск к нескольким ответчикам, проживающим или находящимся в разных местах, предъявляется по месту жительства или нахождения одного из ответчиков по выбору истца.

- **ВАЖНО!**

О подсудности гражданского дела:

- подсудность по выбору истца (статья 30 ГПК);
- исключительная подсудность (статья 31 ГПК);
- договорная подсудность (статья 32 ГПК);

- **О СРОКАХ ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ:**

Общий срок исковой давности – 3 года.

- **ПО ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ДЕЛ УСТАНОВЛЕНЫ ИНЫЕ СРОКИ:**

- по делам об оспаривании «недобросовестных» или кабальных сделок (части 9 и 10 статьи 159 ГК) – 1 год со дня, когда истец узнал или должен был узнать о данных обстоятельствах;
- по делам об оспаривании решений и действий (бездействия) государственных органов и должностных лиц – 3 месяца со дня, когда стало известно о нарушении;
- по делам об обжаловании действий (бездействия) судебного исполнителя – 10 дней со дня совершения таких действий (бездействия).



2

СОВЕТ

КАКИМ ДОЛЖНО БЫТЬ ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
ПО ФОРМЕ И СОДЕРЖАНИЮ?



□ В ЗАЯВЛЕНИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УКАЗАНЫ:

- наименование суда, в который подается исковое заявление;
- Ф.И.О. истца, дата его рождения, место жительства, ИИН. Если истцом является юридическое лицо, то полное наименование, местонахождение, БИН и банковские реквизиты. Если заявление подает представитель, то указывается наименование представителя и его адрес. Номер мобильного телефона, электронный адрес истца и представителя (при наличии);
- Ф.И.О. (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) ответчика, его место жительства, ИИН (если известен истцу), если ответчиком является юридическое лицо, то его полное наименование, место нахождения, банковские реквизиты (если они известны истцу) и БИН (если он известен истцу), номер сотового телефона, электронный адрес ответчика (при наличии);
- суть нарушения или угрозы нарушения прав и свобод гражданина или законных интересов истца и требования истца;
- обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, а также содержание доказательств, подтверждающих эти обстоятельства;
- сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено законом или предусмотрено договором;
- цена иска, если иск подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;
- перечень прилагаемых к исковому заявлению документов.

□ ДЛЯ ПОДАЧИ ИСКА НЕОБХОДИМО:

1) собрать документы, касающиеся возникшего спора (обязательный перечень);

К иску прилагаются:

- документ, подтверждающий направление лицам, участвующим в деле, копий иска и приложенных к нему документов;
- документ, подтверждающий уплату государственной пошлины (статья 535 НК);
- доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя;
- документы, подтверждающие свои требования;
- документы, подтверждающие соблюдение досудебного порядка урегулирования спора, если этот порядок установлен законом или предусмотрен договором;
- копии устава, свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации), если иск предъявлен юридическим лицом;
- ходатайство истца об истребовании доказательств, если доказательства находятся у ответчика или третьего лица;

2) Исковое заявление с приложенными документами нужно сдать в канцелярию суда либо в электронном варианте через «Судебный кабинет».



3

СОВЕТ

ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ СТОРОНОЙ
ПО ГРАЖДАНСКОМУ ДЕЛУ



- ☐ **ГРАЖДАНСКОЕ ДЕЛО** – правовой вопрос, возникший из гражданского, семейного, трудового, земельного или иного права и требующий рассмотрения и разрешения юрисдикционным органом в соответствии с установленной для этого процедурой.
- ☐ **ВЫ - ИСТЕЦ:**
 1. Должны соблюдать порядок досудебного урегулирования спора.
 2. Вправе ходатайствовать перед судом о принятии мер по обеспечению иска.
 3. Должны соблюдать срок исковой давности (общий – 3 года).
 4. Пользоваться всеми процессуальными правами, в том числе: участвовать в суде лично или через представителя, знакомиться с материалами дела, делать из него выписки и снимать копии, заявлять отводы, представлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, давать объяснения суду и пр. (статья 46 ГПК).
 5. При согласии ответчика, окончить дело миром, урегулировать спор в порядке медиации, заявить об оставлении иска без рассмотрения, а также отказаться от иска либо изменить его.
 6. Обжаловать решения, определения и постановления суда в вышестоящие суды.
- ☐ **ВЫ - ОТВЕТЧИК:**
 1. Изучить поступившее исковое заявление;
 2. Написать письменное возражение (отзыв) или урегулировать спор в суде либо в порядке медиации.

Стороны до удаления суда в совещательную комнату на всех судебных инстанциях вправе заявить ходатайство об урегулировании спора в порядке медиации.
 3. Обжаловать решения, определения и постановления суда в вышестоящие суды.

Сторонам и другим лицам, участвующим в деле, не явившимся на судебное заседание, копии решения высылаются или выдаются не позднее 5 дней со дня вынесения решения в окончательной форме.
- ☐ **Согласно ГПК в судебной системе существует три инстанции:** первая, апелляционная и кассационная.
- ☐ В случае несогласия с принятым решением суда первой инстанции апелляционная жалоба подается в суд, вынесший оспариваемый акт, с копиями по числу лиц, участвующих в деле, в течение одного месяца со дня его вынесения.
- ☐ За подачу апелляционной жалобы госпошлина не взимается.
- ☐ Ходатайство о пересмотре судебных актов в кассационном порядке подается непосредственно в Верховный Суд в течение 6 месяцев со дня вступления акта в законную силу.
- ☐ Государственная пошлина взимается с ходатайств по спорам неимущественного и имущественного характера в размере 50 процентов от соответствующей ставки государственной пошлины, установленной статьей 535 НК, при подаче искового заявления по таким спорам.



4

СОВЕТ

КАК ОБЖАЛОВАТЬ РЕШЕНИЕ СУДА ПО ГРАЖДАНСКИМ
ДЕЛАМ, ПОСТАНОВЛЕНИЕ АПЕЛЛЯЦИИ ОБЛАСТНОГО СУДА?



- ☐ **АПЕЛЛЯЦИЯ** – процедура по проверке не вступивших в законную силу судебных актов областным судом.
- ☐ В кассационную инстанцию можно обратиться только в случае соблюдения апелляционного порядка.
- ☐ Определения, которые преграждают возможность дальнейшего движения дела, постановления суда апелляционной инстанции могут быть обжалованы в суд кассационной инстанции в течение шести месяцев со дня их вступления в законную силу.
- ☐ **КАССАЦИОННАЯ ИНСТАНЦИЯ – ЧТО ЭТО?**
Производство в кассационной инстанции является последней инстанцией рассмотрения дел.
При этом, законодатель ограничил возможность обжалования в кассационном порядке судебных актов по следующим делам:
 - рассмотренным в порядке упрощенного (письменного) производства;
 - окончанным в связи с отказом от иска;
 - заключением мирового соглашения, соглашения об урегулировании спора в порядке медиации или в порядке партисипативной процедуры (возможность уладить спор до вынесения решения с помощью адвокатов);
 - связанным с имущественными интересами физических лиц при сумме иска менее 2000 МРП и юридических лиц при сумме иска менее 30 000 МРП;
 - об урегулировании неплатежеспособности, а также делам по спорам, возникающим в рамках реабилитационной процедуры и процедуры банкротства, в том числе о признании сделок, заключенных должником, недействительными, о возврате имущества должника, о взыскании дебиторской задолженности по искам банкротного или реабилитационного управляющего.
- ☐ Кассационная инстанция вправе восстановить срок на обжалования судебных актов при наличии уважительных причин.
- ☐ Новым ГПК сокращены сроки обжалования судебных актов в кассационном порядке. В силу части 1 статьи 436 ходатайство, протесты могут быть поданы в течение шести месяцев со дня их вступления в законную силу.



5

СОВЕТ

КАК МОЖНО ГРАЖДНАМ
СОКРАТИТЬ ШТРАФ НАПОЛОВИНУ?



- ☐ **ШТРАФ** – это денежное взыскание, налагаемое за совершение административного правонарушения. Он выражается в месячных расчетных показателях или процентах от суммы вреда, ущерба и т.д.
- ☐ Если вы совершили административное правонарушение, за которое предусмотрен штраф в виде месячных расчетных показателей, вы должны знать, что:
 - 1) Есть сокращенное производство по делу об административном правонарушении.
 - 2) Применяется оно при следующих обстоятельствах:
 - факт правонарушения обнаружен должностным лицом на месте его совершения;
 - за правонарушение предусмотрен штраф в виде МРП;
 - вы признаете свою вину и соглашаетесь с размером штрафа.
 - 3) Если нет возражений, то должностное лицо должно выдать вам копию протокола об административном правонарушении и квитанцию для оплаты штрафа.
 - 4) В течение 7 дней вы должны оплатить штраф (оплачивается в любом отделении банка с последующим уведомлением должностного лица, выдавшего квитанцию), и тогда дело будет считаться рассмотренным по существу (т.е. оконченным, без вынесения постановления по делу).
 - 5) В противном случае, дело будет рассмотрено в общем порядке. При признании вас виновным, придется заплатить всю сумму штрафа.
- ☐ Сокращенное производство по делу об административном правонарушении не применяется в случаях:
 - когда санкцией статьи предусмотрены иные виды взыскания (перечислены в статье 41 КРКоАП: предупреждение, арест, лишение специального права, выдворение, конфискация, приостановление деятельности, снос строения и др.);
 - совершения правонарушения несовершеннолетним;
 - совершения правонарушения лицами, обладающими привилегиями и иммунитетом (указаны в главе 49 КРКоАП: депутаты Парламента, Председатель или члены Конституционного Совета, судьи, Генеральный Прокурор, сотрудники дипломатических представительств);
 - совершения административных правонарушений, дела по которым рассматриваются органами государственных доходов;
 - если административное правонарушение зафиксировано сертифицированными специальными контрольно-измерительными техническими средствами и приборами, работающими в автоматическом режиме.



6

СОВЕТ

ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В СТАТУСЕ ДОЛЖНИКА



- ☐ Решение суда лучше исполнить добровольно, иначе вы будете обязаны оплатить деятельность частного судебного исполнителя (до 25% от суммы долга).
Вы не обязаны оплачивать деятельность частного судебного исполнителя, если погасили долг до возбуждения исполнительного производства.

- ☐ После возбуждения исполнительного производства к вам могут быть применены следующие меры:
 - 1) наложен арест на деньги и имущество;
 - 2) временно ограничен выезд из Республики Казахстан если вы должны сумму свыше 20 МРП;
 - 3) временный запрет на выдачу, а также приостановление действия ранее выданных вам лицензий, разрешений и специальных прав при взыскании долга на сумму свыше 250 МРП.

- ☐ **НЕ ЗАБЫВАЙТЕ!!!**
Изменяя место жительства и работы, вы обязаны письменно сообщить об этом судебному исполнителю. Иначе извещение об исполнительных действиях, адресованное вам будет направлено по адресу, указанному в исполнительном документе.
Вы вправе обжаловать действия (бездействие) судебного исполнителя в суде в течение десяти рабочих дней со дня совершения оспариваемого действия (отказа в совершении действия) или со дня, когда вам стало о нем известно.
Пропуск срока может послужить основанием для отказа в удовлетворении вашей жалобы судом.
За неисполнение исполнительного документа вас могут привлечь к административной ответственности в виде штрафа от 10 до 500 МРП или аресту до пяти суток, либо к уголовной ответственности сроком до 3-х лет лишения свободы.



7

СОВЕТ

КАК РАССМАТРИВАЕТСЯ УГОЛОВНОЕ ДЕЛО В СУДЕ?



- ☐ **СУДЬЯ ПОСЛЕ ПРИНЯТИЯ ДЕЛА НАЗНАЧАЕТ ПРОВЕДЕНИЕ:**
 - предварительного слушания дела;
 - главного судебного разбирательства в общем или сокращенном порядке.

Решение принимается не позднее 5 суток с момента поступления уголовного дела в суд.

- ☐ **ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ СЛУШАНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО:**
 - по делам об особо тяжких преступлениях.

Участие в суде подсудимого, обвиняемого в совершении особо тяжкого преступления, его защитника и прокурора обязательно.

- ☐ **ПО ДРУГИМ ДЕЛАМ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ СЛУШАНИЕ ПРОВОДИТСЯ В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О:**
 - направлении дела по подсудности;
 - направлении дела прокурору;
 - прекращении дела;
 - приостановлении производства по делу;
 - соединении и выделении уголовных дел;
 - рассмотрении ходатайств сторон.



8

СОВЕТ

ЧТО ТАКОЕ ГЛАВНОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО?



❑ **ГЛАВНОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО** – это рассмотрение уголовного дела по существу судом первой инстанции.

❑ **В ГЛАВНОМ СУДЕБНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ:**

- исследуются все доказательства по делу;
- заслушиваются показания подсудимого, свидетелей, потерпевшего;
- оглашаются протоколы;
- исследуются заключения экспертов и иные документы,;
- осматриваются вещественные доказательства.

❑ **ГЛАВНОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ДОЛЖНО БЫТЬ НАЧАТО:**

- не ранее истечения 3 суток с момента извещения сторон о месте и времени начала судебного заседания;
- не позже 10 суток при сокращенном порядке рассмотрения;
- не позже 15 суток при общем порядке рассмотрения с момента вынесения постановления о его назначении в исключительных случаях до 30 дней.

Главное судебное разбирательство должно быть окончено в разумные сроки.

При сокращенном производстве главное судебное разбирательство должно быть закончено в сроки от 10 до 20 суток.

❑ **ПОМНИТЕ!!!**

Приговор суда может быть основан лишь:

- на тех доказательствах, которые были исследованы в суде;
- при сокращенном порядке судебного следствия и на доказательствах, полученных при производстве следствия и дознания и не оспоренных в суде сторонами.



9

СОВЕТ

КАК ОБЖАЛОВАТЬ ПРИГОВОР СУДА, ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АПЕЛЛЯЦИИ ОБЛАСТНОГО СУДА ПО УГОЛОВНОМУ ДЕЛУ?



☐ **ЭТО ПРОСТО:**

Приговор суда, не вступивший в законную силу, может быть обжалован в апелляции участвующими в деле лицами в течение 15 дней со дня его оглашения.

Жалобу необходимо подать в суд, вынесший приговор.

Арестованный осужденный вправе обжаловать приговор в течение 15 суток со дня его получения.

☐ **ЕСЛИ НЕ УСПЕЛИ ОБЖАЛОВАТЬ В ЭТОТ СРОК ПО УВАЖИТЕЛЬНЫМ ПРИЧИНАМ:**

– можно написать в суд ходатайство о восстановлении срока.

☐ **НЕ ЗАБЫВАЙТЕ!!!**

В порядке кассации в сторону ухудшения положения осужденного жалоба на приговор, постановление облсуда подается в Верховный суд в течение 1-го года по вступлению их в законную силу.

Восстановление указанного срока не допускается.

Сроками не ограничена подача жалобы в сторону смягчения положения осужденного.

☐ **КТО ИМЕЕТ ПРАВО ОБЖАЛОВАТЬ ПРИГОВОР СУДА:**

- осужденный;
- оправданный;
- защитник;
- представитель, законный представитель;
- потерпевший или его представитель, законный представитель;
- гражданский истец, гражданский ответчик и их представители, законные представители.



10

СОВЕТ

КТО МОЖЕТ ОПРОТЕСТОВАТЬ ПРИГОВОР СУДА,
ПОСТАНОВЛЕНИЕ АПЕЛЛЯЦИИ ОБЛАСТНОГО СУДА?



- Протест приносится в суд, вынесший приговор в течение 15 суток со дня его оглашения прокурором, участвовавшим в суде в качестве государственного обвинителя.

ТАКЖЕ:

Независимо от участия в рассмотрении дела протест о пересмотре приговора может быть внесен:

- Генеральным Прокурором;
- заместителем Генерального Прокурора;
- прокурором области;
- заместителем прокурора области;
- прокурором города или района.

- **ЕСЛИ ПРОПУЩЕН СРОК ПО УВАЖИТЕЛЬНЫМ ПРИЧИНАМ:**

- по ходатайству прокурора срок опротестования может быть восстановлен судом.

- **ПОМНИТЕ!!!**

Участники судебного процесса вправе обратиться в прокуратуру с заявлением о внесении протеста.

Протест в порядке кассации в сторону ухудшения положения осужденного на приговор, постановление облсуда приносится в Верховный Суд в течение 1-го года по вступлении их в законную силу.

Восстановление указанного срока не допускается.

Сроками не ограничена подача протеста в сторону смягчения положения осужденного.



10

СОВЕТОВ ПРИ ПОДАЧЕ ОБРАЩЕНИЯ

- 1 Как подать обращение?
- 2 Необходимые требования к вашему обращению
- 3 Правильно адресуйте обращение
- 4 Знайте свои права
- 5 Обязанности лица, рассматривающего обращение
- 6 Если вы не согласны с ответом
- 7 Как узнать о результатах рассмотрения обращения не выходя из дома?
- 8 В каких случаях можно звонить в call-центр Генеральной прокуратуры?
- 9 Как попасть на личный прием руководства прокуратуры?
- 10 Что нужно для записи на личный прием?



1

СОВЕТ

КАК ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ?



201

- ☐ Прежде чем подать обращение в государственный орган или должностному лицу, убедитесь, что разрешение поставленных вами вопросов входит в их компетенцию.
- ☐ Если вы подаете обращение как физическое лицо, то в нем должны быть указаны фамилия, имя, а также по желанию отчество, индивидуальный идентификационный номер (при его наличии), почтовый адрес. Если от имени юридического лица — его наименование, почтовый адрес, бизнес-идентификационный номер.
- ☐ Обращение должно быть подписано вами лично. Если вы подаете обращение как представитель юридического или физического лица, то право на подпись должно быть закреплено соответствующей доверенностью.
- ☐ При подаче жалобы обязательно укажите наименование госоргана или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы и требования.
- ☐ Обращение можно подать нарочно, почтой, через центры обслуживания населения или в электронном виде на порталы «Электронное правительство» и www.115.kz, при наличии электронной цифровой подписи, которую можно получить в центре обслуживания населения по месту жительства.
- ☐ При подаче обращения не забудьте получить талон, подтверждающий прием обращения государственным органом. В талоне должны указываться дата и время, фамилия и инициалы лица, принявшего обращение.



2

СОВЕТ

НЕОБХОДИМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
К ВАШЕМУ ОБРАЩЕНИЮ



- ☐ **ВСЕГДА ПОДПИСЫВАЙТЕ ОБРАЩЕНИЕ И ПРАВИЛЬНО ИЗЛАГАЙТЕ СУТЬ ВОПРОСА.**
- ☐ Если ваше обращение не подписано и (или) в нем не указаны ваши персональные данные (ФИО, адрес) оно будет считаться анонимным и останется без рассмотрения. Исключение составляют лишь те случаи, когда вы хотите сообщить о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности.
- ☐ Всегда излагайте суть вопроса (в чем состоит нарушение вашего права, кем и когда оно нарушено, что вы конкретно просите). Старайтесь делать это кратко и по существу. Лицу, рассматривающему обращение, будет просто и легко понять его суть, а значит, быстро помочь решить вашу проблему.
- ☐ Запомните, обращения, в которых не изложена суть вопроса, могут быть оставлены без рассмотрения.



3

СОВЕТ

ПРАВИЛЬНО АДРЕСУЙТЕ ОБРАЩЕНИЕ



- ☐ Обращение, не входящее в компетенцию госоргана, в течение 3-х рабочих дней со дня поступления направляется соответствующему субъекту. Время, затраченное на пересылку, не входит в срок рассмотрения вашего обращения. А значит, неправильно адресуя обращение, вы теряете драгоценное время.
- ☐ Знайте, что ваше обращение должно быть рассмотрено в течение 15 дней со дня его поступления, если не требуется получение информации или проверка. В случае запроса информации или проведения проверки оно рассматривается в течение 30 дней со дня поступления.
- ☐ Если необходима дополнительная проверка, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней, о чем сообщается вам в течение 3-х календарных дней со дня продления.



4

СОВЕТ ЗНАЙТЕ СВОИ ПРАВА





ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ ВЫ ВПРАВЕ:

- представлять дополнительные документы и материалы по обращению или просить об их истребовании;
- подавать ходатайство о прекращении рассмотрения обращения, за исключением случаев, предусмотренных Налоговым кодексом (пункт 8 статьи 633);
- ознакомиться с материалами по обращению, участвовать в рассмотрении обращения, если это не нарушает права, свободы других лиц;
- изложить свои доводы лицу, рассматривающему обращение;
- получить мотивированный ответ письменно или устно;
- обжаловать вышестоящему должностному лицу либо в суд действия (бездействие) должностных лиц или решение по обращению.



5

СОВЕТ

ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦА,
РАССМАТРИВАЮЩЕГО ОБРАЩЕНИЕ





ЗНАЙТЕ, ЧТО ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО, РАССМАТРИВАЮЩЕЕ ВАШЕ ОБРАЩЕНИЕ, ОБЯЗАНО:

- принимать законные и обоснованные решения;
- обеспечить контроль за исполнением принятых решений;
- не направлять жалобу на рассмотрение должностным лицам, действия которых обжалуются;
- сообщать заявителям о принятых решениях в письменной форме либо в форме электронного документа;
- принимать и рассматривать обращения в порядке и сроки, которые установлены законом;
- пресекать преследования граждан и представителей юридических лиц, членов их семей в связи с их обращениями на действия должностных лиц, либо в целях защиты прав, свобод и законных интересов;
- исключать случаи возложения проверок на лиц, в отношении которых имеются основания полагать, что они не заинтересованы в объективном решении вопроса;
- не допускать рассмотрение обращения граждан во вред им или в интересах которого оно было подано.
- не разглашать сведения о личной жизни граждан и представителей юридических лиц, или сведения, составляющие государственные секреты либо иную охраняемую законом тайну, не допускать установления данных о личности физического лица, не относящихся к обращению.



6

СОВЕТ

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ОТВЕТОМ





«Успех — это способность шагать от одной неудачи к другой, не теряя энтузиазма».

*Британский государственный и политический деятель
У. Черчилль*

- ☐ Можете обжаловать его в суде по месту жительства или по месту нахождения государственного органа, должностного лица.
- ☐ Вы вправе подать жалобу вышестоящему должностному лицу или государственному органу не позднее 3-х месяцев с момента, когда вам стало известно о совершении действия либо принятия решения.
- ☐ Помните, что пропущенный для обжалования срок не является основанием к отказу в рассмотрении жалобы, но может повлечь отказ в удовлетворении жалобы.



7

СОВЕТ

КАК УЗНАТЬ О РЕЗУЛЬТАТАХ
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА?



- ☐ Зайти в раздел «Проверить своё обращение в государственные органы» веб-сайта Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

service.pravstat.kz
- ☐ Набрать уникальный номер обращения, указанный в талоне, который выдается при подаче обращения.
- ☐ Появится информация о результатах рассмотрения обращения.



8

СОВЕТ

В КАКИХ СЛУЧАЯХ МОЖНО ЗВОНИТЬ В CALL-ЦЕНТР
ГЕНЕРАЛЬНОЙ ПРОКУРАТУРЫ?





В Call-центр Генеральной прокуратуры по бесплатному номеру **115** можно звонить в следующих случаях:

- при необоснованном отказе в регистрации заявления об уголовном правонарушении, ненадлежащем осуществлении розыска без вести пропавшего, незаконном доставлении, задержании и аресте;
- при нарушении прав предпринимателей, в том числе при незаконных проверках;
- при нарушении трудовых прав, в том числе невыплате заработной платы;
- при нарушении прав женщин, детей и инвалидов;
- по вопросам доступности и бесплатной медицинской помощи;
- о коррупционных действиях сотрудников прокуратуры;
- по вопросам рассмотрения обращений в органах прокуратуры.



9

СОВЕТ

КАК ПОПАСТЬ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ
РУКОВОДСТВА ПРОКУРАТУРЫ?



- ☐ Личный прием граждан Генеральным Прокурором и его заместителями проводится не реже одного раза в месяц согласно утвержденному графику по предварительной записи.
- ☐ Прокурорами областей и приравненными к ним прокурорами, их заместителями личный прием проводится не реже одного раза в неделю согласно утвержденному графику по предварительной записи.
- ☐ Районными и приравненными к ним прокурорами, их заместителями личный прием проводится ежедневно согласно утвержденному графику.
- ☐ Запись на личный прием производится путем личной явки и (или) подачи письменного заявления. Запись по телефону не производится.
- ☐ Графики приема граждан руководством органов прокуратуры размещены в зданиях прокуратур в местах, доступных для общего обозрения, а также на веб-сайтах прокуратуры

prokuror.gov.kz



10

СОВЕТ

ЧТО НУЖНО ДЛЯ ЗАПИСИ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ?



- ☐ Генеральный Прокурор проводит прием граждан при наличии ответа его заместителя отказного характера по тому же вопросу, с которым не согласен заявитель.
- ☐ Заместители Генерального Прокурора прием граждан проводят при наличии ответа прокурора области или приравненного к нему прокурора отказного характера по тому же вопросу, с которым не согласен заявитель, по ходатайствам о принесении надзорного протеста на судебные акты, а также по жалобам на решения и действия (бездействие) первых руководителей центральных государственных органов.
- ☐ Прокуроры областей и приравненные к ним прокуроры принимают при наличии ответа его заместителя отказного характера по тому же вопросу, с которым не согласен заявитель, а также по жалобам на решения и действия (бездействие) первых руководителей областных государственных органов.
- ☐ Заместители прокуроров областей и приравненных к ним прокуроров принимают при наличии ответа прокурора района или приравненного к нему прокурора отказного характера по тому же вопросу, с которым не согласен заявитель, по обращениям о принесении протеста на судебные акты, а также при наличии ответа руководителя структурного подразделения прокуратуры по тому же вопросу, с которым не согласен заявитель.
- ☐ Запись на личный прием к руководству органов прокуратуры осуществляют старшие помощники (помощники) Генерального Прокурора, прокуроров областей и приравненных к ним прокуроров.
- ☐ При обращении о записи на личный прием к руководству органов прокуратуры вам необходимо иметь при себе ответ отказного характера нижестоящего должностного лица по тому же вопросу, с которым не согласен заявитель.



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

УК — Уголовный кодекс Республики Казахстан

УПК — Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан

КРКоАП — Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях

ГК — Гражданский кодекс Республики Казахстан

ГПК — Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан

ТК — Трудовой кодекс Республики Казахстан

ПК — Предпринимательский кодекс Республики Казахстан

НК — Налоговый кодекс

ОВД — Органы внутренних дел

ИИН — Индивидуальный идентификационный номер

БИН — Бизнес-идентификационный номер

МРП — Месячный расчетный показатель

ЭЦП — электронная цифровая подпись



ПЕРЕЧЕНЬ КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ДЛЯ ЖЕРТВ БЫТОВОГО НАСИЛИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
АСТАНА	
Частный Фонд «Корғау – Астана» - Центр временного проживания жертв торговли людьми «Комек».	ул.Абая д.92/1, офис 1 тел. доверия: 1409 Служебный тел.: +7 7172 373716 и 370880
КГУ «Кризисный центр-приют для лиц, попавших в сложную ситуацию вследствие насилия или угрозы насилия»	ул.Карасай батыра, 11, тел.: +7 7172 48 20 11
АЛМАТЫ	
Кризисный центр «Забота»	Мамыр-4, д.307, тел. 296-09-37
Кризисный центр «Подруги»	10 мкр. д.10 кв.1, тел. 303-39-25
Убежище «Тин Чэллиндж»	ул.Гете 265, тел. 257-06-04
АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
Центр социально-психологической адаптации «Шанырақ»	г. Кокшетау, ул. Б. Момышулы 41, тел. 40-20-40, +7 747 198 51 82
Приют ОО «Феминистская лига»	г. Кокшетау, ул.. Шевцова 107, тел. 262784, +7 701 662 12 82
АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
Кризисный центр «Үміт»	г. Актобе, ул. Прохорова, дом 11. Тел.241724 Директор Дуйсенова Айгуль Егизбаевна Сот. +7 701 494 4454
АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
ОО «Талдыкорганский региональный центр поддержки женщин». Шелтер (кризисный центр) для жертв домашнего насилия и торговли людьми	г.Талдыкорган, ул. Каблиса Жырау, 127 +7 777 358 57 53

100 СОВЕТОВ ПРОКУРОРА

Центр социальной поддержки «Надежда» при ОО «Центр содействия занятости»	г.Талдыкорган, ул. Сапиева, 103 +7 701 432 94 67
АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ	
Отделение для оказания помощи женщинам, пострадавшим от бытового насилия при ГУ «Центр адаптации для лиц без опред. места жительства»	г. Атырау ул. Лесхозная 7 тел. 28-10-83
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
Центр реабилитации и адаптации «Феникс»	г. Усть-Каменогорск ул. Бульвар Гагарина, 20 Тел. +7 7232 52-29-42, д.т. +7 7232 25-55- 99, сот. тел. +7 777 296 12 96
КГКП «Центр поддержки семьи и детства акимата г. Усть-Каменогорск»	г. Усть-Каменогорск ул. Кирова, 63 Дом творчества школьника, 4 этаж Телефон доверия: 26-68-92 Раб. тел. 70-14-82, сот. 8-777-315-04-21
КГУ «Городской территориальный центр социального обслуживания населения «Ульба» акимата г.Усть-Каменогорск»	г. Усть-Каменогорск тел. 8 7232 77-10-54, 77-19-22 (телефон доверия круглосуточно)
Учреждение «Центр поддержки женщин «Незабудка» г. Риддер	г. Риддер, ул. Гагарина 1, 36/1 Тел. 43743
ОО «Центр семьи г. Семей»	г.Семей, ул. Ленина, 4 Тел. 52-67-74
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
ГУ «Уральский городской центр социальной реабилитации и адаптации женщин»	г.Уральск, ул.Х.Чурина 116, тел 8-7112- 515494, 8-7112- 519359
КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
ОО «Центр семьи г. Семей»	г. Балхаш, ул.Ленина, 46 тел. 8-71036-53345



Кризисный центр «Шанырақ» г. Сатпаев	г.Сатпаев, пр.Независимости, 1 тел. 8-71063-77343
«Центр оказания поддержки семье Абайского района»	г.Абай, ул.Абая, 53-1 тел. 8-72131-44634
Кризисный центр для оказания помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию г. Караганды (ОО «Мир добра»)	г.Караганда, ул. Кривогуза, 3 тел. 8-7212-790988
Общественное объединение г.Темиртау «Мой дом».	г. Балхаш, ул.Ленина, 46 тел. 8-71036-53345
КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ	
Кризисный центр по оказанию психологической помощи	г. Костанай, 7 мкр. Д. 8А, кв.1 тел. 8 (7142) 22 65 32
ГУ «Костанайский городской центр адаптации для женщин и детей»	г. Костанай, ул.Герцена, 37 тел. 55-44-80, 55-45-15
КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
Кризисный центр по оказанию психологической помощи	г. Кызылорда ул.Төле би №47/2
ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	
ГК «Павлодарский городской Центр социально-психологической адаптации и реабилитации для женщин с детьми, не имеющих постоянного места жительства»	ул.Камзина, 20/1 г.Павлодар тел.: 54-98-43, 54-36-47
СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
ОО «Центр поддержки женщин»	г.Петропавловск ул. К.Сутюшева, 17 кв.30, тел. 52-98-86 сот. тел. 8-777-242-29-83
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
ОО «Сана-Сезим»	г.Шымкент, ул.Перова, 19, 8-7252-551-300, 8-7252-551-200,

100 БИЗНЕС ИДЕЙ ДЛЯ КОЛОНИЙ

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Гончарное производство2. Кузнечное дело3. Производство декоративного камня4. Граверная мастерская5. Роспись по стеклу6. Производство тротуарной плитки7. Производство брусчатки8. Производство железобетонных колец9. Производство металлочерепицы10. Производство профнастила11. Производство сетки-рабицы12. Производство оцинкованных ведёр13. Производство клея ПВА14. Производство шлакоблоков15. Производство пенобетона16. Производство строительных гвоздей17. Производство саморезов18. Производство еврозаборов19. Производство экзоты20. Производство сэндвич-панелей21. Производство х/б перчаток с ПВХ покрытием22. Производство металлических дверей23. Организация столярного цеха24. Производство резиновой крошки из автошин25. Производство плитки из резиновой крошки26. Обработка природного камня27. Разведение крупного рогатого скота28. Разведение овец29. Разведение гусей и уток30. Разведение кур-несушек31. Разведение кроликов32. Разведение нутрий | <ol style="list-style-type: none">33. Разведение раков34. Разведение перепелов35. Разведение индюков36. Пчеловодство37. Изготовление бескаркасной мебели38. Изготовление офисной мебели39. Производство мягкой мебели40. Производство искусственного ротанга41. Производство мебели из искусственного ротанга42. Изготовление деревянной дачно-садовой мебели43. Производство мебели для животных44. Изготовление садовых фигур45. Пошив постельного белья46. Изготовление изделий из войлока47. Изделия ручной вязки48. Hand-made сумки49. Изготовление украшений ручной работы50. Изготовление игрушек ручной работы51. Пошив одеял с искусственным наполнителем52. Пошив спецодежды53. Пошив плащей-дождевиков54. Пошив эко-сумок55. Пошив одежды для собак56. Выращивание овощей в теплице57. Выращивание винограда в теплице58. Выращивание клубники59. Выращивание малины60. Выращивание грибов61. Выращивание зеленого лука |
|--|--|



100 БИЗНЕС ИДЕЙ ДЛЯ КОЛОНИЙ

62. Выращивание картофеля
63. Выращивание кукурузы
64. Выращивание подсолнечника
65. Выращивание сахарной свеклы
66. Выращивание редиса
67. Выращивание капусты
68. Выращивание комнатных цветов
69. Интенсивная технология яблоневого сада
70. Организация мини-пекарни
71. Производство сухофруктов
72. Производство крупы
73. Производство муки
74. Производство макаронных изделий
75. Производство жареных семечек
76. Производство подсолнечного масла
77. Производство комбикорма
78. Обработка шкур
79. Изготовление деревянной посуды
80. Производство декоративной крошки
81. Производство деревянных поддонов
82. Производство полиэтиленовых пакетов
83. Производство торфяных горшочков
84. Производство декоративных свечей
85. Изготовление мыла
86. Производство поролона
87. Изготовление валенок
88. Производство палаток
89. Производство теплиц
90. Производство фотоплитки
91. Производство архивных папок и картонных коробов
92. Производство бумажных мешков и пакетов

93. Вышивка картин крестом
94. Производство носков
95. Изготовление каминных порталов из литьевого камня
96. Производство бахил
97. Производство салфеток
98. Производство наполнителей кошачьих туалетов
99. Производство туалетной бумаги
100. Производство липучек для мух

**Более подробная информация
на сайте mvd.gov.kz**